

Exemplo de Exame – Perguntas

Set A
Versão 1.0

ISTQB® Finance Testing Syllabus **CT-FT**

Compatível com a versão 1.0 do syllabus

Internacional Software Testing Qualifications Board



Aviso de direitos autorais

Aviso de direitos autorais © International Software Testing Qualifications Board (doravante denominado ISTQB®).

ISTQB® é uma marca registrada do International Software Testing Qualifications Board.

Todos os direitos reservados.

Os autores transferem, por meio deste, os direitos autorais para o ISTQB®. Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Trechos deste documento, para uso não comercial, podem ser copiados desde que a fonte seja citada.

Qualquer Provedor de Treinamento Credenciado pode utilizar este exame de amostra em seu curso de treinamento, desde que os autores e o ISTQB® sejam citados como fonte e detentores dos direitos autorais do exame de amostra e desde que qualquer divulgação desse curso de treinamento seja feita somente após o recebimento do credenciamento oficial dos materiais de treinamento por um Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB®.

Qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos pode utilizar este exame de amostra em artigos e livros, desde que os autores e o ISTQB® sejam citados como fonte e detentores dos direitos autorais do exame de amostra.

Qualquer outro uso deste exame de amostra é proibido sem a prévia obtenção da aprovação por escrito do ISTQB®.

Qualquer Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB® pode traduzir este exemplo de exame, desde que reproduza o Aviso de Direitos Autorais acima mencionado na versão traduzida do exame de amostra.

Responsabilidade pelo documento

O Grupo de Trabalho de Exames do ISTQB® é responsável por este documento.

Este documento é mantido por uma equipe central do ISTQB® composta pelo Grupo de Trabalho de Syllabus e pelo Grupo de Trabalho de Exames.

Agradecimentos

Este documento foi produzido por uma equipe central do ISTQB®: Mitko Mitev, Barış Sarıalioğlu.

A equipe principal agradece à equipe de revisão do Grupo de Trabalho de Exames, ao Grupo de Trabalho de Syllabus e aos Conselhos de Membros por suas sugestões e contribuições.

Histórico de revisões

Versão	Data	Observações
1.0	17/04/2026	Versão de lançamento

Índice

Aviso de direitos autorais	1
Responsabilidade pelo documento	2
Agradecimentos	2
Histórico de revisões	3
Índice	4
Introdução	6
Objetivo deste documento	6
Instruções	6
Questões	7
Questão 1 (1 ponto)	7
Questão 2 (1 ponto)	7
Questão 3 (1 ponto)	7
Questão 4 (1 ponto)	8
Questão 5 (1 ponto)	8
Questão 6 (1 ponto)	8
Questão 7 (1 ponto)	9
Questão 8 (1 ponto)	9
Questão 9 (1 ponto)	10
Questão 10 (1 ponto)	10
Questão 11 (1 ponto)	10
Questão 12 (1 ponto)	11
Questão 13 (1 ponto)	11
Questão 14 (1 ponto)	11
Questão 15 (1 ponto)	12
Questão 16 (1 ponto)	12
Questão 17 (1 ponto)	12
Questão 18 (2 pontos)	13
Questão 19 (2 pontos)	13
Questão 20 (1 ponto)	13
Questão 21 (2 pontos)	14
Questão 22 (1 ponto)	14
Questão 23 (2 pontos)	14
Questão 24 (1 ponto)	15
Questão 25 (1 ponto)	15
Questão 26 (1 ponto)	15

Questão 27 (2 pontos)	16
Questão 28 (1 ponto)	16
Questão 29 (1 ponto)	17
Questão 30 (1 ponto)	17
Questão 31 (1 ponto)	17
Questão 32 (1 ponto)	18
Questão 33 (1 ponto)	18
Questão 34 (1 ponto)	18
Questão 35 (1 ponto)	19
Questão 36 (1 ponto)	19
Questão 37 (1 ponto)	20
Questão 38 (1 ponto)	20
Questão 39 (1 ponto)	20
Questão 40 (1 ponto)	21

Introdução

Objetivo deste documento

As questões de exemplo e respostas, bem como as justificativas associadas, contidas neste exame modelo foram criadas por uma equipe de especialistas no assunto e redatores de questões experientes com o objetivo de:

- Auxiliar os Conselhos Membros e os Conselhos Examinadores do ISTQB® em suas atividades de elaboração de questões
- Fornecer aos provedores de treinamento e aos candidatos a exames exemplos de questões de exame

Essas questões não podem ser utilizadas tal como estão em nenhum exame oficial.

Observe que os exames reais podem incluir uma ampla variedade de questões, e este exame modelo **não** tem como objetivo incluir exemplos de todos os tipos, estilos ou comprimentos de questões possíveis; além disso, este exame modelo pode ser mais difícil ou menos difícil do que qualquer exame oficial.

Instruções

Neste documento, você encontrará:

- Questões¹, incluindo para cada questão:
 - Qualquer cenário necessário para o enunciado da questão
 - Valor em pontos
 - Conjunto de opções de resposta
- Questões adicionais, incluindo para cada questão [não se aplica a todas as provas de exemplo]:
 - Qualquer cenário necessário para o enunciado da questão
 - Valor em pontos
 - Conjunto de opções de resposta
- *As respostas, incluindo a justificativa, estão contidas em um documento separado.*

¹ Neste exame de exemplo, as questões estão organizadas de acordo com o objetivo de aprendizagem (LO) a que se referem; isso não deve ser esperado em um exame real.

Questões

Questão 1 (1 ponto)

Qual das alternativas a seguir é um dos principais objetivos dos testes de finanças?

- a) Efetividade da campanha de marketing
- b) Consistência do tema da interface do usuário
- c) Otimização da retenção de clientes
- d) Conformidade regulatória

Selecione UMA resposta.

Questão 2 (1 ponto)

Um sistema financeiro troca e valida dados financeiros padronizados entre instituições como parte do processamento de transações de ponta a ponta. Qual tipo de ambiente de teste financeiro é o MAIS adequado?

- a) Ambiente omnicanal para consumidores
- b) Ambiente de alto rendimento e baixa latência
- c) Ambiente de mensagens orientado por esquema
- d) Ambiente dependente do tempo e atuarial

Selecione UMA resposta.

Questão 3 (1 ponto)

Quais são as DUAS opções a seguir que constituem requisitos técnicos típicos de ambientes de teste financeiro?

- a) Os processos financeiros abrangem vários sistemas e devem ser validados de ponta a ponta.
- b) A auditabilidade é relevante principalmente para sistemas de produção, e não para ambientes de teste.
- c) Dados financeiros confidenciais devem ser protegidos, mantendo-se utilizáveis para testes.
- d) As atividades de configuração manual dão suporte à instalação e manutenção do ambiente.
- e) As atividades de validação concentram-se principalmente em testes de unidade.

Selecione DUAS respostas.

Questão 4 (1 ponto)

Uma instituição financeira está documentando os principais sistemas financeiros para garantir um entendimento consistente entre as equipes de TI, negócios e testes.

Associe cada sistema financeiro à sua função correta.

Sistemas:

1. Sistema Bancário Central (CBS)
2. Gateway de Pagamentos
3. Sistema AML
4. Sistema de Negociação

Funções:

- A. Executa ordens de compra e venda nos mercados financeiros
 - B. Gerencia contas de clientes, depósitos, empréstimos e saldos
 - C. Detecta atividades financeiras suspeitas e possíveis fraudes
 - D. Encaminha e processa transações de pagamento entre instituições
-
- a) 1-B, 2-D, 3-C, 4-A
 - b) 1-C, 2-B, 3-D, 4-A
 - c) 1-B, 2-C, 3-D, 4-A
 - d) 1-A, 2-D, 3-C, 4-B

Selecione UMA resposta.

Questão 5 (1 ponto)

Um testador deve verificar o resultado esperado de um cálculo de derivativos. Qual conhecimento de domínio MELHOR apoia a validação independente?

- a) Validar os resultados utilizando dados de referência de mercado alternativos
- b) Comparar o resultado com registros de reconciliação posteriores
- c) Confirmar o cálculo usando regras de precificação aplicáveis
- d) Validar apenas a consistência dos parâmetros de entrada

Selecione UMA resposta.

Questão 6 (1 ponto)

Uma regulamentação é redigida em linguagem jurídica abstrata e precisa ser interpretada antes de ser traduzida em testes executáveis. Como o conhecimento de domínio é MELHOR aplicado?

- a) Reutilizar as condições de teste de conformidade existentes como ponto de partida para analisar a nova regulamentação
- b) Interpretar a regulamentação usando suposições baseadas em produtos financeiros semelhantes
- c) Concentrar a interpretação principalmente na redação do regulamento antes de avaliar os processos de negócios afetados
- d) Traduzir a intenção regulatória em critérios de aceite testáveis e regras de validação relevantes

Selecione UMA resposta.

Questão 7 (1 ponto)

Uma equipe de auditoria financeira está elaborando uma estratégia de teste de conformidade para um sistema financeiro regulamentado. Eles desejam garantir tanto a adesão regulatória quanto a confiabilidade dos relatórios financeiros.

Quais das seguintes afirmações estão corretas?

Afirmações:

- I. Os testes de controle ajudam a atingir os objetivos de conformidade ao avaliar se os controles podem prevenir ou detectar a não conformidade antes que ela afete os dados financeiros
 - II. Os testes substantivos contribuem para os objetivos de conformidade ao verificar diretamente se os dados financeiros e as transações são precisos e completos
 - III. Os testes de controle dependem principalmente dos testes substantivos, pois a validação dos resultados torna desnecessária a avaliação dos controles
 - IV. Os testes de controle e os testes substantivos têm o mesmo objetivo, pois ambos se concentram em validar a precisão dos resultados financeiros
- a) I e II
 - b) I, II e III
 - c) II e IV
 - d) II, III e IV

Selecione UMA resposta.

Questão 8 (1 ponto)

Um sistema financeiro produz relatórios de fim de dia com base nas transações processadas de vários sistemas integrados. Os saldos de conta relatados são submetidos a revisão em relação às informações registradas no sistema após a conclusão do processamento.

O que o testador está verificando principalmente?

- a) Que os registros do sistema contenham registros completos de todos os eventos de processamento
- b) Que as regras do sistema sejam aplicadas corretamente durante o processamento das transações
- c) Que os valores dos relatórios financeiros refletem corretamente os resultados das transações processadas
- d) Que as aprovações das transações foram corretamente aplicadas antes da execução

Selecione UMA resposta.

Questão 9 (1 ponto)

Um sistema financeiro está sujeito a requisitos regulatórios que requerem a verificação dos mecanismos de aprovação de transações. Uma auditoria avalia se os controles do sistema funcionam corretamente durante o processamento das transações.

Qual é a abordagem de teste MAIS adequada para este objetivo?

- a) Verificar se os resultados das transações financeiras estão corretos e completos após o processamento
- b) Teste para verificar se os controles de aprovação aplicam as regras de autorização definidas durante a execução
- c) Teste do comportamento de aprovação em diferentes condições de processamento de transações
- d) Teste para verificar se os resultados do processamento de transações estão alinhados com os registros financeiros esperados

Selecione UMA resposta.

Questão 10 (1 ponto)

Uma organização financeira está implementando um sistema de pagamentos regulamentado que deve cumprir requisitos de supervisão sobrepostos que afetam a forma como as transações são executadas e governadas.

Por que a PSD2 é a regulamentação mais relevante ao definir a cobertura de testes para este sistema?

- a) Ela define requisitos para o gerenciamento de risco sistêmico em ambientes de transações financeiras interconectados
- b) Define requisitos para a comunicação de incidentes operacionais às autoridades de supervisão financeira em um formato padronizado
- c) Define requisitos para a gestão da execução de atividades de pagamento que envolvam acesso a contas externas em condições regulamentadas
- d) Define requisitos para o controle de mecanismos de autenticação de usuários em sistemas financeiros regulamentados

Selecione UMA resposta.

Questão 11 (1 ponto)

Qual consequência está MAIS diretamente associada à falta de conformidade com as regulamentações financeiras por parte de uma instituição financeira?

- a) Sanções regulatórias, como multas, restrições ou medidas coercitivas
- b) Maior monitoramento de supervisão e obrigações de relatórios de conformidade obrigatórios
- c) Requisito para realizar medidas corretivas sob supervisão regulatória
- d) Redução da estabilidade do ambiente de teste devido a alterações motivadas por auditorias

Selecione UMA resposta.

Questão 12 (1 ponto)

Uma atualização regulatória exige mudanças na forma como os juros são calculados e reportados em vários sistemas financeiros integrados. Qual é a resposta de teste MAIS adequada?

- a) Avaliar os resultados dos relatórios para atualizações de conformidade
- b) Validar as alterações nos cálculos nos componentes do sistema afetados
- c) Executar testes de regressão em processos de negócios relacionados
- d) Analisar o impacto regulatório e atualizar as condições de teste

Selecione UMA resposta.

Questão 13 (1 ponto)

Qual atividade apoia de forma MAIS eficaz a auditabilidade nos testes de sistemas financeiros?

- a) Rastreabilidade de ponta a ponta do ciclo de vida dos artefatos de teste
- b) Rastreabilidade bidirecional entre requisitos e resultados do teste
- c) Registro dos resultados de execução vinculados às rodadas de teste
- d) Armazenamento das notas do testador como evidência de auditoria

Selecione UMA resposta.

Questão 14 (1 ponto)

Está sendo realizado um exercício de análise de risco para classificar os diferentes riscos que afetam um sistema financeiro em teste.

Agrupe os riscos a seguir nas categorias corretas.

Itens:

1. Falha na integração da API
2. Falha na detecção de fraudes
3. Não conformidade regulatória
4. Cálculo financeiro incorreto
5. Problema de renderização da interface do usuário

Categorias:

- A. Risco de negócio
- B. Risco técnico
- C. Risco regulatório

- a) A: 4, 5 | B: 1 | C: 2, 3
- b) A: 3, 4 | B: 1, 5 | C: 2
- c) A: 5 | B: 1, 4 | C: 2, 3
- d) A: 4 | B: 1, 2, 5 | C: 3

Selecione UMA resposta.

Questão 15 (1 ponto)

Uma plataforma financeira está se preparando para o teste de sistema. Devido ao tempo de execução limitado, apenas um componente pode ser testado completamente primeiro.

Qual componente deve ser priorizado EM PRIMEIRO LUGAR com base no impacto financeiro e regulatório combinado de uma falha durante o processamento de transações em tempo real?

- a) Componente que processa alto volume de transações com inconsistências ocasionais nos cálculos
- b) Componente de processamento de transações com obrigações de relatórios regulatórios externos
- c) Componente que agrega dados transacionais usados em relatórios regulatórios com dependências da precisão dos dados de upstream
- d) Componente que gerencia a autenticação e o controle de sessão em várias funções de usuário com dependências de acesso privilegiado

Selecione UMA resposta.

Questão 16 (1 ponto)

Um banco está realizando uma mudança em seu serviço de processamento de pagamentos. A análise de risco identifica um alto impacto nos negócios caso os pagamentos falhem e uma probabilidade moderada de defeitos devido a integrações complexas.

Quais são as DUAS áreas que devem receber prioridade nos testes?

- a) Processamento de pagamentos de ponta a ponta em sistemas integrados
- b) Tratamento de exceções e comportamento de recuperação para transações que falharam
- c) Reconciliação de pagamentos lançados com lançamentos contábeis
- d) Precisão do prazo de liquidação em fluxos internacionais
- e) Integridade dos dados entre eventos do gateway e registros internos

Selecione DUAS respostas.

Questão 17 (1 ponto)

Por que a precisão dos dados e a consistência dos dados são especialmente importantes em sistemas financeiros?

- a) Porque os mesmos dados financeiros podem ser utilizados em diferentes processos que geram resultados operacionais e de relatórios distintos
- b) Porque valores numéricos podem ser interpretados de forma diferente quando processados independentemente em cálculos financeiros distintos
- c) Porque diferenças de dados entre sistemas relacionados podem levar a registros conflitantes da mesma transação financeira
- d) Porque os sistemas financeiros armazenam dados localmente em cada componente, sem depender de informações compartilhadas ou trocadas

Selecione UMA resposta.

Questão 18 (2 pontos)

Um canal de pagamentos apresenta totais de fim de dia que não correspondem à razão geral após o processamento noturno. Qual é a próxima etapa de reconciliação MAIS apropriada?

- a) Comparar os registros no nível da transação entre o sistema de pagamentos e a razão geral para identificar diferenças
- b) Comparar os resultados da liquidação em lote entre os sistemas para identificar diferenças nas entradas financeiras lançadas
- c) Comparar conjuntos de dados de corte de processamento entre os sistemas para identificar diferenças de lançamento relacionadas ao momento
- d) Comparar os resultados de agregação entre os sistemas para identificar discrepâncias nos totais financeiros calculados

Selecione UMA resposta.

Questão 19 (2 pontos)

Durante a migração do sistema financeiro, as contagens de transações e os saldos das contas diferem entre o sistema legado e o sistema de destino após a conclusão do carregamento de dados. Qual é a abordagem de reconciliação primária MAIS adequada?

- a) Realizar a comparação dos conjuntos de dados de transações e saldos de contas entre os sistemas legado e de destino
- b) Use a validação de checksum para confirmar se o conjunto de dados extraído foi transferido sem corrupção estrutural durante a migração
- c) Aplicar amostragem estatística em contas de alto valor para estimar se os problemas de reconciliação provavelmente estão concentrados em segmentos específicos
- d) Realizar a revisão dos totais de controle de lote das fases de extração e carregamento para verificar se os dados foram truncados ou duplicados durante o processamento da transferência

Selecione UMA resposta.

Questão 20 (1 ponto)

Por que a privacidade de dados e a proteção de dados são importantes nas atividades de teste financeiro?

- a) A proteção dos dados de teste pode entrar em conflito com o uso realista do conjunto de dados
- b) Os ambientes de teste podem conter dados confidenciais que exigem manuseio controlado
- c) A privacidade é mais relevante em ambientes de produção do que em ambientes de teste
- d) Dados financeiros e de clientes confidenciais podem ficar expostos sem medidas de segurança

Selecione UMA resposta.

Questão 21 (2 pontos)

Um banco lança um novo produto de poupança em que os juros são calculados diariamente e creditados mensalmente.

Qual abordagem MELHOR verifica a implementação correta desse requisito?

- a) Criar testes para cálculos diários, lançamentos mensais e limites de datas relevantes
- b) Crie testes para exibições na tela, extratos de clientes e saldos de conta visíveis
- c) Criar testes para controles de acesso, prevenção de fraudes e segurança das transações
- d) Criar testes para comportamento do usuário, cenários exploratórios e interações inesperadas

Selecione UMA resposta.

Questão 22 (1 ponto)

Qual das seguintes situações é a MAIS provável de criar risco de performance em picos de carga em sistemas bancários de varejo?

- a) Processamento de manutenção programada de contas enquanto as agências realizam solicitações diárias moderadas de serviços
- b) Executar o processamento em lote mensal enquanto os clientes realizam um grande volume de transações online
- c) Atualização de configurações de produtos durante a revisão de relatórios operacionais padrão por parte das equipes de suporte
- d) Execução de atividades de implantação de software enquanto testadores executam cenários de regressão isolados

Selecione UMA resposta.

Questão 23 (2 pontos)

Uma plataforma de pagamentos deve suportar 5.000 transações por segundo durante um grande evento de compras. O banco também deseja avaliar o comportamento além dos volumes de transações esperados.

Qual estratégia atende MELHOR a esses objetivos?

- a) Avaliar a capacidade sustentável e a estabilidade dos recursos a longo prazo
- b) Avaliar a escalabilidade interna e avaliar a eficiência de resposta dos componentes
- c) Avaliar a taxa de transferência esperada e avaliar a resiliência à sobrecarga
- d) Avaliar o processamento de transações em picos e avaliar o comportamento de estabilidade da recuperação

Selecione UMA resposta.

Questão 24 (1 ponto)

Por que os testes de segurança e de disponibilidade são especialmente importantes para sistemas financeiros?

- a) Os sistemas financeiros priorizam a correção funcional, reduzindo a ênfase nos controles de resiliência
- b) Os sistemas financeiros concentram os testes de disponibilidade principalmente em ambientes de processamento internos selecionados
- c) Os sistemas financeiros dependem de controles de infraestrutura para gerenciar a maioria dos riscos de segurança e continuidade
- d) Os sistemas financeiros lidam com dados de confidencialidade e exigem resiliência contra interrupções no serviço

Selecione UMA resposta.

Questão 25 (1 ponto)

Qual uso da GenAI MELHOR apoia os testes de software financeiro, mantendo a responsabilidade do testador?

- a) Gerar recomendações de lançamento que os testadores validam antes das decisões de governança
- b) Gerar rascunhos de ideias de teste que os testadores revisam antes da adoção formal
- c) Gerar resumos de auditoria que os testadores utilizam como principal evidência de conformidade
- d) Gerar soluções de acesso ao ambiente que os testadores aplicam durante cenários restritos

Selecione UMA resposta.

Questão 26 (1 ponto)

Como a automação de testes provavelmente melhorará a eficiência nos testes de sistemas financeiros?

- a) Acelerando a execução de regressões repetitivas e, ao mesmo tempo, melhorando a consistência dos resultados
- b) Expandindo a cobertura exploratória e, ao mesmo tempo, reduzindo o envolvimento analítico do testador
- c) Ao apoiar atividades de conformidade e, ao mesmo tempo, reduzir os requisitos de validação de auditoria
- d) Melhorando a detecção de defeitos e aumentando a cobertura da execução automatizada

Selecione UMA resposta.

Questão 27 (2 pontos)

Um banco possui um sistema central de mainframe legado e serviços digitais modernos baseados em API. A equipe deseja estabelecer uma automação com manutenção elevada e cobertura confiável.

Qual estratégia é a MAIS adequada?

- a) Priorizar a automação de interfaces, combinando-a com uma validação abrangente de ponta a ponta
- b) Priorizar o planejamento da modernização, adiando o investimento em automação ampla
- c) Priorizar interfaces de serviço estáveis, combinando-as com validação seletiva de ponta a ponta
- d) Priorizar a validação do banco de dados, combinando-a com verificação direta do backend

Selecione UMA resposta.

Questão 28 (1 ponto)

Considere as seguintes afirmações sobre a automação de testes em ambientes financeiros regulamentados:

- I. Testes automatizados devem gerar evidências adequadas para auditoria e revisão de conformidade.
- II. Dados de teste confidenciais podem exigir mascaramento, anonimização ou tratamento controlado.
- III. Os ativos de testes automatizados não requerem gerenciamento formal de configuração ou controle de versão.
- IV. Alterações nos testes automatizados podem exigir aprovação, documentação e rastreabilidade.
- V. Falhas em testes automatizados podem ser resolvidas por meio de novas execuções automatizadas, sem a necessidade de investigação

Qual opção lista APENAS afirmações corretas?

- a) I, II e IV
- b) I, III e V
- c) II, IV e V
- d) I, II, III e IV

Selecione UMA resposta.

Questão 29 (1 ponto)

Qual desafio é o MAIS específico para a automação de testes em componentes móveis, front-end e back-end em aplicativos financeiros?

- a) Manter ampla cobertura em padrões de desenvolvimento e consistência de plataforma
- b) Manter a eficiência do backend em estratégias restritas de automação de interface
- c) Manter o realismo da produção em controles reduzidos de gerenciamento de ambiente
- d) Manter uma cobertura de confiabilidade em interfaces e camadas de transação em constante mudança

Selecione UMA resposta.

Questão 30 (1 ponto)

Quais são os DOIS fatores MAIS comumente citados como principais fatores de complexidade dos testes em sistemas financeiros?

- a) Cálculos financeiros complexos e regras de avaliação
- b) Requisitos estáveis com obrigações mínimas de conformidade
- c) Alta interdependência entre transações e fluxos de dados
- d) Impacto comercial limitado de erros de processamento
- e) Mudanças frequentes nas regulamentações e políticas

Selecione DUAS respostas.

Questão 31 (1 ponto)

Uma equipe de testes está preparando dados de teste para validar um sistema financeiro que processa transações e informações pessoais de clientes. Ela deve garantir a conformidade com os requisitos de privacidade do dado e de proteção de dados durante os testes

Qual das seguintes abordagens de teste reflete MELHOR a importância da privacidade do dado e da proteção de dados nos testes financeiros?

- a) Usar dados de produção diretamente nos testes para garantir uma validação realista dos processos financeiros
- b) Aplicar técnicas de mascaramento ou anonimização a dados confidenciais, mantendo a usabilidade dos dados para os testes
- c) Fornecer acesso mais amplo aos dados de teste dentro da equipe para apoiar a colaboração eficiente durante os testes
- d) Capturar registros detalhados de transações, incluindo dados de clientes, para apoiar a resolução de problemas e a análise de teste

Selecione UMA resposta.

Questão 32 (1 ponto)

Uma instituição financeira está projetando testes de sistema para uma plataforma de clientes europeia que processa informações pessoais, oferece suporte a transações de pagamento e deve cumprir obrigações regulatórias.

Qual regulamentação é MAIS diretamente relevante ao definir requisitos de teste com foco na privacidade para dados pessoais de clientes?

- a) PSD2 para segurança no acesso a pagamentos e controles de autenticação de clientes
- b) MiFID II para transparência para investidores e governança da comunicação com o cliente
- c) GDPR para o tratamento legal de dados pessoais e proteção da privacidade do dado
- d) Basileia III para resiliência operacional e gerenciamento de risco institucionais

Selecione UMA resposta.

Questão 33 (1 ponto)

Uma instituição financeira está implementando pipelines de DevOps para lançamentos de software regulamentados e deseja que os requisitos de conformidade sejam validados continuamente durante o desenvolvimento, os testes e a implantação.

Qual é o objetivo PRINCIPAL da Validação Contínua e automatizada da Conformidade neste contexto?

- a) Centralizar a aprovação de conformidade nas revisões finais de governança operacional
- b) Incorporar a verificação contínua de conformidade em todas as atividades de entrega de software
- c) Priorizar as revisões regulatórias durante os pontos de verificação programados pós-implantação
- d) Delegar a garantia de conformidade principalmente a funções de auditoria manual

Selecione UMA resposta.

Questão 34 (1 ponto)

Um recurso financeiro é avaliado como tendo um alto impacto nos negócios, mas uma probabilidade relativamente baixa de falha.

Como essa avaliação deve influenciar de forma MAIS adequada as prioridades de teste?

- a) Priorizar uma profundidade de teste significativa devido às consequências comerciais potenciais significativas
- b) Priorizar uma profundidade de validação limitada devido à probabilidade de falha relativamente baixa
- c) Priorizar um menor investimento em testes devido à exposição operacional geral equilibrada
- d) Priorizar uma profundidade de cobertura padrão devido ao risco geral moderado de implementação

Selecione UMA resposta.

Questão 35 (1 ponto)

Uma versão bancária inclui as seguintes alterações:

1. Um aprimoramento na detecção de fraudes que afeta o bloqueio de pagamentos em tempo real, com alto impacto nos negócios, mas confiança moderada na implementação
2. Um redesenho do painel de controle do cliente que afeta o layout visual, com ampla exposição do usuário, mas consequências financeiras limitadas
3. Um requisito para a atualização interna de relatórios regulatórios exigida para envios trimestrais de conformidade, com impacto moderado nos negócios e prazos de auditoria rigorosos

Dada a capacidade limitada de testes, qual estratégia de priorização é a MAIS adequada?

- a) Priorizar primeiro as alterações na interface do cliente, depois os controles de fraude e, por último, as atualizações nos relatórios
- b) Priorizar os relatórios de conformidade em primeiro lugar, as alterações na interface em segundo e os controles de fraude em último
- c) Priorizar primeiro as alterações que exigem menos esforço para maximizar a cobertura geral dos testes e a eficiência da execução de teste
- d) Priorizar os controles de fraude em primeiro lugar, os relatórios de conformidade em segundo e as alterações cosméticas por último

Selecione UMA resposta.

Questão 36 (1 ponto)

Após o processamento de operações corporativas, um portal de negociação voltado para o cliente exibe posições que diferem daquelas registradas na plataforma interna de gerenciamento de risco da instituição.

Por que detectar essa discrepância durante o teste é MAIS importante?

- a) Dados de posição inconsistentes podem refletir diferenças de tempo aceitáveis entre plataformas operacionais
- b) Dados de posição inconsistentes podem afetar principalmente a apresentação da interface, em vez dos controles centrais
- c) Dados de posição inconsistentes podem comprometer os relatórios para os clientes e os controles de risco da empresa
- d) Dados de posição inconsistentes podem ser resolvidos por meio de reconciliação de rotina sem grande exposição

Selecione UMA resposta.

Questão 37 (1 ponto)

Um banco espera um aumento significativo no tráfego de logins e consultas de saldo imediatamente após o processamento dos depósitos mensais de salários.

Qual atividade de teste MELHOR apoia a preparação para o lançamento em relação a esse risco operacional previsto?

- a) Analisar a eficiência da arquitetura e validar a capacidade de resposta dos componentes em condições isoladas
- b) Validar os fluxos de trabalho de negócios e confirmar a experiência representativa do usuário em condições padrão
- c) Realize a simulação da demanda de concorrência projetada e valide a performance em relação às metas de serviço definidas
- d) Realizar a revisão da qualidade da implementação e confirmar a escalabilidade esperada por meio de controles de desenvolvimento

Selecione UMA resposta.

Questão 38 (1 ponto)

Uma plataforma financeira deve manter a continuidade operacional durante falhas de infraestrutura ou de serviço.

Qual atividade de teste MELHOR valida esse requisito de disponibilidade antes do lançamento em produção?

- a) Validar transições de failover e comportamento de recuperação em cenários de falha controlados
- b) Validar a taxa de transferência sustentada e a velocidade de processamento sob demanda prolongada de transações
- c) Validar controles de segurança e restrições de acesso durante o processamento de transações confidenciais
- d) Validar fluxos de trabalho funcionais e precisão comercial durante operações representativas de usuários

Selecione UMA resposta.

Questão 39 (1 ponto)

Um testador usa GenAI para elaborar casos de teste para um aplicativo financeiro regulamentado.

Qual ação do testador reduz de forma MAIS efetiva o risco de conteúdo gerado impreciso ou alucinado?

- a) Realizar a revisão dos resultados gerados principalmente quanto à consistência de formatação e eficiência de execução
- b) Realizar a revisão dos resultados gerados em relação às regras de negócios, resultados esperados e obrigações de conformidade
- c) A revisão dos resultados gerados principalmente por meio da reutilização automatizada em versões semelhantes
- d) Realizar a revisão dos resultados gerados principalmente por meio da delegação acelerada do fluxo de trabalho de governança

Selecione UMA resposta.

Questão 40 (1 ponto)

Um banco deve demonstrar aos auditores externos que um conjunto definido de verificações de conformidade para o processamento de transações com cartão foi executado em todas as versões. Atualmente, a equipe realiza e documenta essas verificações manualmente após cada versão.

Qual contribuição da automação de testes apoia MAIS diretamente a eficiência dos testes nessa situação?

- a) A execução automatizada das verificações de conformidade pode produzir sistematicamente evidências repetíveis e com registro de data e hora, adequadas para revisão de auditoria
- b) A execução automatizada das verificações de conformidade pode substituir a necessidade de atividades de auditoria independentes dentro da organização
- c) A execução automatizada das verificações de conformidade pode eliminar a exigência de rastreabilidade entre requisitos regulatórios e casos de teste
- d) A execução automatizada das verificações de conformidade pode eliminar a necessidade de priorização baseada no risco em todo o conjunto de testes de regressão

Selecione UMA resposta.