

Exemplo de Exame – Respostas

Set A
Versão 1.0

ISTQB® Finance Testing Syllabus CT-FT

Compatível com a versão 1.0 do syllabus

Internacional Software Testing Qualifications Board



Aviso de Direitos Autorais

Aviso de direitos autorais © International Software Testing Qualifications Board (doravante denominado ISTQB®).

ISTQB® é uma marca registrada do International Software Testing Qualifications Board.

Todos os direitos reservados.

Os autores transferem por meio deste os direitos autorais para o ISTQB®. Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Trechos deste documento, para uso não comercial, podem ser copiados desde que a fonte seja citada.

Qualquer Provedor de Treinamento Credenciado pode utilizar este exame de amostra em seu curso de treinamento, desde que os autores e o ISTQB® sejam citados como fonte e detentores dos direitos autorais do exame de amostra e desde que qualquer divulgação desse curso de treinamento seja feita somente após o recebimento do credenciamento oficial dos materiais de treinamento por um Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB®.

Qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos pode utilizar este exame de amostra em artigos e livros, desde que os autores e o ISTQB® sejam citados como fonte e detentores dos direitos autorais do exame de amostra.

Qualquer outro uso deste exame de amostra é proibido sem a prévia obtenção da aprovação por escrito do ISTQB®.

Qualquer Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB® pode traduzir este exame de amostra, desde que reproduza o Aviso de Direitos Autorais acima mencionado na versão traduzida do exame de amostra.

Responsabilidade pelo documento

O Grupo de Trabalho de Exames do ISTQB® é responsável por este documento.

Este documento é mantido por uma equipe central do ISTQB® composta pelo Grupo de Trabalho de Syllabus e pelo Grupo de Trabalho de Exames.

Agradecimentos

Este documento foi produzido por uma equipe central do ISTQB®: Mitko Mitev, Barış Sarılioğlu.

A equipe principal agradece à equipe de revisão do Grupo de Trabalho de Exames, ao Grupo de Trabalho de Syllabus e aos Conselhos de Membros por suas sugestões e contribuições.

Histórico de revisões

Versão	Data	Observações
1.0	17/04/2026	Versão de lançamento

Índice

Aviso de Direitos Autorais	2
Responsabilidade pelo documento	2
Agradecimentos	2
Histórico de revisões	3
Índice	4
Introdução	5
Objetivo deste documento	5
Instruções	5
Gabarito	6
Respostas	7
1	7
2	7
3	7
4	8
5	8
6	8
7	8
8	9
9	9
10	9
11	10
12	10
13	10
14	10
15	11
16	11
17	11
18	11
19	12
20	12
21	12
22	12
23	13
24	13
25	13
26	14
27	14
28	14
29	15
30	15
31	15
32	16
33	16
34	16
35	17
36	17
37	17
38	18
39	18
40	18

Introdução

Objetivo deste documento

As questões e respostas de exemplo, bem como as justificativas associadas, contidas neste exame modelo foram elaboradas por uma equipe de especialistas no assunto e redatores de questões experientes com o objetivo de:

- Auxiliar os Conselhos Membros e os Conselhos Examinadores do ISTQB® em suas atividades de elaboração de questões
- Fornecer aos provedores de treinamento e aos candidatos a exames exemplos de questões de exame

Essas questões não podem ser utilizadas tal como estão em nenhum exame oficial.

Observe que os exames reais podem incluir uma ampla variedade de questões, e este exame modelo **não** tem como objetivo incluir exemplos de todos os tipos, estilos ou comprimentos de questões possíveis; além disso, este exame modelo pode ser mais difícil ou menos difícil do que qualquer exame oficial.

Instruções

Neste documento, você encontrará:

- Tabela de respostas, incluindo para cada resposta correta:
 - Nível K, Objetivo de Aprendizagem e Valor em pontos
- Conjuntos de respostas, incluindo para todas as questões:
 - Resposta correta
 - Justificativa para cada opção de resposta
 - Nível K, Objetivo de Aprendizagem e Valor em pontos
- Conjuntos de respostas adicionais, incluindo para todas as questões [não se aplica a todas as provas de exemplo]:
 - Resposta correta
 - Justificativa para cada opção de resposta
 - Nível K, Objetivo de aprendizagem e Valor em pontos
- *As perguntas estão contidas em um documento separado*

Gabarito

Número da pergunta	Resposta correta	LO	Nível K	Pontos
1	d	FT-1.1.1	K1	1
2	c	FT-1.1.2	K2	1
3	a, c	FT-1.1.2	K2	1
4	a	FT-1.1.3	K2	1
5	c	FT-1.2.1	K2	1
6	d	FT-1.2.1	K2	1
7	a	FT-2.1.1	K2	1
8	c	FT-2.1.1	K2	1
9	b	FT-2.1.1	K2	1
10	c	FT-2.2.1	K2	1
11	a	FT-2.2.2	K2	1
12	d	FT-2.3.1	K2	1
13	b	FT-2.4.1	K2	1
14	b	FT-3.1.1	K2	1
15	b	FT-3.2.1	K2	1
16	a, b	FT-3.3.1	K2	1
17	c	FT-4.1.1	K2	1
18	a	FT-4.2.1	K3	2
19	a	FT-4.2.1	K3	2
20	d	FT-4.3.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	LO	Nível K	Pontos
21	a	FT-5.1.1	K3	2
22	b	FT-5.2.1	K2	1
23	c	FT-5.3.1	K3	2
24	d	FT-5.4.1	K2	1
25	b	FT-5.5.1	K2	1
26	a	FT-6.1.1	K2	1
27	c	FT-6.2.1	K3	2
28	a	FT-6.3.1	K2	1
29	d	FT-6.4.1	K2	1
30	a, e	FT-2.3.1	K2	1
31	b	FT-4.3.1	K2	1
32	c	FT-2.2.1	K2	1
33	b	FT-2.4.2	K2	1
34	a	FT-3.2.1	K2	1
35	d	FT-3.3.1	K2	1
36	c	FT-4.1.1	K2	1
37	c	FT-5.2.1	K2	1
38	a	FT-5.4.1	K2	1
39	b	FT-5.5.1	K2	1
40	a	FT-6.1.1	K2	1

Respostas

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
1	d	a) Incorreto. A efetividade da campanha de marketing é um objetivo de marketing e não está listada como um objetivo principal dos testes financeiros b) Incorreto. A consistência do tema da interface do usuário pode ser relevante para a usabilidade ou a marca, mas não é um objetivo primário dos testes financeiros. c) Incorreto. A otimização da retenção de clientes é um objetivo de negócios, não um objetivo primário dos testes financeiros. d) Correto. Está explicitamente listado como um objetivo primário dos testes financeiros.	FT-1.1.1	K1	1
2	c	a) Incorreto. Os ambientes de consumo omnicanal concentram-se nas interações com o cliente em diversos canais, como dispositivos móveis, web e sistemas de caixas eletrônicos. b) Incorreto. Ambientes de alto rendimento e baixa latência concentram-se principalmente na velocidade das transações e nos requisitos de performance. c) Correto. Ambientes de mensagens orientados por esquema oferecem suporte à validação de dados financeiros padronizados trocados entre instituições durante o processamento de transações. d) Incorreto. Ambientes dependentes do tempo e atuariais concentram-se em cálculos e processamentos de longo prazo, como empréstimos, apólices e modelos atuariais.	FT-1.1.2	K2	1
3	a, c	a) Correto. Os processos financeiros frequentemente abrangem vários sistemas interconectados e, portanto, exigem validação de ponta a ponta. b) Incorreto. A auditabilidade também é importante em ambientes de teste financeiro, pois os sistemas regulamentados exigem rastreabilidade e evidências durante os testes. c) Correto. Os ambientes de teste financeiro devem proteger dados financeiros confidenciais, ao mesmo tempo em que oferecem suporte a atividades de teste eficazes. d) Incorreto. Atividades de configuração manual podem auxiliar na configuração do ambiente, mas não são um requisito técnico típico que define ambientes de teste financeiro. e) Incorreto. Os sistemas financeiros exigem uma validação mais ampla, além das atividades de teste principalmente em nível de unidade.	FT-1.1.2	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
4	a	a) Correto. Cada sistema financeiro está corretamente mapeado para sua função operacional principal dentro da arquitetura bancária padrão. b) Incorreto. As funções bancárias centrais e de gateway de pagamentos estão incorretamente trocadas. c) Incorreto. As responsabilidades de combate à lavagem de dinheiro (AML) e de processamento de pagamentos estão atribuídas incorretamente. d) Incorreto. As responsabilidades do sistema de negociação estão incorretamente mapeadas para a gestão de contas.	FT-1.1.3	K2	1
5	c	a) Incorreto. Apoia a validação, mas não confirma diretamente a lógica do cálculo. b) Incorreto. Concentra-se na reconciliação, em vez da validação independente da exatidão do cálculo. c) Correto. Apoia diretamente a validação independente do resultado do cálculo. d) Incorreto. A validação de entrada por si só não verifica a correção do cálculo.	FT-1.2.1	K2	1
6	d	a) Incorreto. Os testes de conformidade existentes podem apoiar a análise, mas não substituem a interpretação da nova regulamentação em si. b) Incorreto. Suposições baseadas em produtos semelhantes podem não refletir totalmente os novos requisitos regulatórios. c) Incorreto. A redação regulatória por si só pode não capturar totalmente os fluxos de trabalho e controles financeiros afetados. d) Correto. Ela aplica diretamente o conhecimento da área para converter a intenção regulatória em condições de teste executáveis.	FT-1.2.1	K2	1
7	a	a) Correto. A Declaração I reflete que os testes de controle apoiam a conformidade ao garantir a existência de mecanismos para prevenir ou detectar problemas precocemente, alinhando-se à identificação de risco e à validação de controles. A afirmação II mostra que os testes substantivos apoiam a conformidade ao validar a precisão e a integridade dos resultados reais, contribuindo para o fornecimento de evidências. b) Incorreto. A afirmação III está incorreta, pois os testes de conformidade não se baseiam principalmente nos testes substantivos, nem podem substituir os testes de controle. c) Incorreto. A afirmação IV está incorreta, pois os testes de controle e os testes substantivos não têm o mesmo objetivo. d) Incorreto. Ambas as afirmações estão incorretas.	FT-2.1.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
8	c	a) Incorreto. A integridade dos registros contribui para a auditabilidade, mas não é o objetivo principal dos testes substantivos. b) Incorreto. Isso se refere aos testes de controle, que se concentram em verificar se as regras e os controles de processamento funcionam corretamente, e não em validar os resultados finais. c) Correto. Os testes substantivos concentram-se na verificação da exatidão, integridade e validade dos resultados financeiros, comparando-os com os dados das transações subjacentes ou com os resultados processados. A opção C reflete diretamente esse objetivo, garantindo que os valores financeiros reportados sejam consistentes com os resultados das transações processadas. d) Incorreto. A aplicação da aprovação está relacionada aos controles preventivos antes da execução da transação e não valida a correção dos resultados financeiros.	FT-2.1.1	K2	1
9	b	a) Incorreto. Trata-se de testes substantivos, focados na correção dos resultados, e não no comportamento dos controles. b) Correto. Os testes de controle avaliam se os controles operam de forma eficaz durante a execução. A opção B avalia diretamente se os controles de aprovação aplicam as regras de autorização, correspondendo ao objetivo da verificação do controle de conformidade. c) Incorreto. Isso descreve o teste de variação comportamental geral e não avalia diretamente a aplicação dos controles. d) Incorreto. Isso se concentra na validação de resultados em relação aos registros, o que também é um teste substantivo, e não um teste de controle.	FT-2.1.1	K2	1
10	c	a) Incorreto. Isso se refere ao gerenciamento de risco sistêmico em todos os ecossistemas financeiros, o que não está dentro do escopo definidor da PSD2 para a execução de pagamentos. b) Incorreto. Isso se refere às obrigações de notificação de incidentes às autoridades de supervisão, o que está fora do foco principal da PSD2 na execução de serviços de pagamento. c) Correto. A PSD2 estabelece requisitos regulatórios que regem a execução de atividades de pagamento nas quais há acesso a contas externas sob condições regulamentadas. Isso determina diretamente o escopo do que deve ser validado nos testes de sistema para tais sistemas de pagamento. d) Incorreto. Isso se refere aos mecanismos de autenticação em sistemas digitais, o que é um aspecto de implementação de controle, e não o escopo regulatório mais amplo da PSD2 que rege os serviços de pagamento.	FT-2.2.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
11	a	a) Correto. Sanções regulatórias, como multas, restrições ou medidas coercitivas, são consequências diretas e formais impostas pelas autoridades regulatórias quando as instituições financeiras não cumprem as regulamentações aplicáveis. b) Incorreto. Pode haver um aumento das obrigações de monitoramento e prestação de contas, mas trata-se de efeitos indiretos da supervisão, e não de sanções diretas de fiscalização. c) Incorreto. A correção de falhas é tipicamente uma resposta interna às constatações, e não uma consequência regulatória formal. d) Incorreto. A estabilidade do ambiente de teste é um efeito colateral técnico indireto e não uma consequência regulatória da não conformidade.	FT-2.2.2	K1	1
12	d	a) Incorreto. Restringe a validação aos resultados dos relatórios e exclui o comportamento do sistema a montante b) Incorreto. Limita o escopo da validação e pode deixar de considerar impactos entre sistemas c) Incorreto. Concentra-se na execução em vez da análise de impacto regulatório d) Correto. Mudanças regulatórias exigem uma análise de impacto de ponta a ponta em todos os sistemas afetados, com atualizações correspondentes nas condições de teste para garantir conformidade e correção.	FT-2.3.1	K2	1
13	b	a) Incorreto. Muito abrangente e não especificamente bidirecional. b) Correto. A auditabilidade requer rastreabilidade bidirecional entre requisitos e resultados do teste. c) Incorreto. Os registros servem como evidência, mas não garantem rastreabilidade completa. d) Incorreto. Notas são informais e não constituem evidência de auditoria controlada.	FT-2.4.1	K2	1
14	b	a) Incorreto. A detecção de fraudes está classificada incorretamente apenas como risco regulatório. b) Correto. Os riscos operacionais estão relacionados à correção financeira, os riscos técnicos estão relacionados à funcionalidade do sistema e os riscos regulatórios estão relacionados às obrigações de conformidade dentro dos sistemas financeiros. c) Incorreto. As categorias de risco de negócios e risco técnico estão incompletas e desalinhadas. d) Incorreto. O risco regulatório é incorretamente reduzido a um único item isolado.	FT-3.1.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
15	b	a) Incorreto. O impacto operacional é elevado, mas não há exposição regulatória. b) Correto. Os relatórios regulatórios externos, combinados com o processamento de transações em tempo real, geram o maior impacto financeiro e de conformidade caso ocorra uma falha c) Incorreto. Impacto indireto apenas por meio da dependência de análises. d) Incorreto. Existe impacto na segurança, mas não há risco financeiro direto de execução.	FT-3.2.1	K2	1
16	a, b	a) Correto. O processamento de ponta a ponta mitiga a área de maior risco em termos de impacto nos negócios e complexidade de integração b) Correto. O tratamento de falhas mitiga um dos maiores riscos de impacto nos negócios c) Incorreto. Embora importante para a exatidão financeira, a reconciliação não é o principal fator de risco neste cenário d) Incorreto. O prazo de liquidação é relevante, mas secundário em relação ao processamento de transações e à resiliência a falhas. e) Incorreto. A integridade dos dados é importante, mas, neste contexto, tem um impacto menos direto do que os riscos do fluxo de ponta a ponta e do tratamento de falhas.	FT-3.3.1	K2	1
17	c	a) Incorreto. Descreve a reutilização de dados entre processos, mas não aborda diretamente o risco de inconsistência. b) Incorreto. Concentra-se na interpretação dos cálculos, em vez do impacto na consistência dos dados em todo o sistema. c) Correto. Porque inconsistências entre sistemas financeiros relacionados podem resultar em representações conflitantes da mesma transação, afetando a exatidão dos registros e a confiabilidade financeira a jusante. d) Incorreto. Os sistemas financeiros são integrados e dependem de dados compartilhados ou trocados, não de armazenamento isolado.	FT-4.1.1	K2	1
18	a	a) Correto. Aplica a reconciliação de dados comparando registros no nível da transação entre sistemas para identificar discrepâncias, entradas ausentes ou inconsistências nos lançamentos contábeis. b) Incorreto. Concentra-se na reconciliação em lote, em vez da correspondência direta de transações. c) Incorreto. Concentra-se em diferenças de tempo, em vez da reconciliação direta de registros. d) Incorreto. Concentra-se na validação em nível de agregação, em vez de identificar discrepâncias em nível de registro.	FT-4.2.1	K3	2

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
19	a	a) Correto. Aplica a reconciliação de dados completa, comparando diretamente os dados de transações e saldos entre os sistemas de origem e de destino para identificar inconsistências nos registros financeiros migrados. b) Incorreto. Valida a integridade estrutural, mas não realiza a reconciliação completa dos valores financeiros. c) Incorreto. Fornece uma estimativa em vez de uma cobertura completa de reconciliação. d) Incorreto. Oferece validação de controle, mas não reconcilia diretamente registros financeiros detalhados entre sistemas.	FT-4.2.1	K3	2
20	d	a) Incorreto. Apresenta a privacidade como uma escolha opcional, em vez de um requisito. b) Incorreto. Descreve o mecanismo de tratamento em vez da razão principal. c) Incorreto. Suposição incorreta sobre a relevância do ambiente. d) Correto. Os testes financeiros envolvem dados confidenciais que devem ser protegidos para evitar exposição e violações regulatórias	FT-4.3.1	K2	1
21	a	a) Correto. Isso valida diretamente a regra de negócios funcional, abrangendo a lógica de cálculo, os ciclos de lançamento e limites financeiros importantes, como o processamento de fim de mês. b) Incorreto. A validação da interface e das demonstrações confirma a apresentação, mas não verifica suficientemente a precisão do cálculo de juros subjacente. c) Incorreto. Teste relacionado à segurança é importante para a proteção do sistema, mas não valida principalmente a correção dos cálculos financeiros. d) Incorreto. Teste exploratório e comportamental pode revelar problemas, mas não fornece verificação sistemática de regras financeiras determinísticas.	FT-5.1.1	K3	2
22	b	a) Incorreto. A manutenção de rotina e as solicitações de serviço moderadas geralmente geram menos estresse operacional do que eventos reais de pico de carga. b) Correto. A execução simultânea de tarefas em lote que consomem muitos recursos e grandes volumes de transações de clientes pode causar conflitos significativos, redução da taxa de processamento e riscos de picos de carga. c) Incorreto. Atualizações de configuração de produtos e atividades de geração de relatórios são menos propensas a gerar gargalos de performance significativos impulsionados por transações. d) Incorreto. A implantação e os testes de regressão isolados geralmente ocorrem em ambientes controlados e não representam os principais cenários de pico de carga do setor bancário de varejo.	FT-5.2.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
23	c	a) Incorreto. A estabilidade relacionada à resistência é valiosa para operações prolongadas, mas não aborda especificamente os limites de pico de carga ou os pontos de ruptura por sobrecarga. b) Incorreto. A análise de escalabilidade dos componentes fornece insights úteis sobre os subsistemas, mas não valida suficientemente a taxa de transferência do sistema completo em condições reais de pico de transações. c) Correto. Essa estratégia valida diretamente a capacidade de transação de pico requerida, ao mesmo tempo em que examina o comportamento do sistema quando a demanda operacional excede os limites planejados. d) Incorreto. A avaliação da estabilidade de recuperação aborda o comportamento pós-recuperação, em vez da resiliência em condições de sobrecarga.	FT-5.3.1	K3	2
24	d	a) Incorreto. A precisão funcional continua sendo importante em sistemas financeiros, mas não há definição de priorização em relação aos controles de resiliência e proteção operacional, que também são requisitos essenciais da qualidade. b) Incorreto. Os requisitos de disponibilidade se aplicam amplamente tanto a sistemas internos quanto aos voltados para o cliente, e não apenas a ambientes internos selecionados. c) Incorreto. As proteções de infraestrutura contribuem para a segurança e a disponibilidade, mas testes dedicados no nível do sistema continuam sendo necessários para validar a resiliência. d) Correto. Os sistemas financeiros lidam com dados de confidencialidade e operações comerciais críticas, tornando essenciais tanto a proteção quanto a continuidade do serviço.	FT-5.4.1	K2	1
25	b	a) Incorreto. A GenAI pode auxiliar na tomada de decisões, mas a governança de lançamento exige uma contabilização mais ampla do que apenas recomendações preditivas. b) Correto. A GenAI pode apoiar efetivamente os testes gerando esboços de ideias, enquanto os testadores humanos mantêm a responsabilidade pela validação, refinamento e decisões finais. c) Incorreto. As evidências de auditoria e conformidade exigem documentação verificada e não podem basear-se principalmente em resumos gerados. d) Incorreto. Os controles de acesso e as restrições de segurança devem ser regidos por processos autorizados, e não por métodos de contorno gerados por IA.	FT-5.5.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
26	a	a) Correto. A automação de testes aumenta a eficiência ao executar rapidamente verificações repetitivas com maior consistência, permitindo ciclos de feedback mais rápidos e confiáveis. b) Incorreto. Os testes exploratórios ainda dependem fortemente da análise humana e não podem ser substituídos de forma eficaz apenas pela automação de testes. c) Incorreto. A automação pode auxiliar nos processos de conformidade, mas as obrigações regulatórias e de auditoria ainda exigem verificação independente e rastreabilidade. d) Incorreto. A automação pode melhorar a detecção de defeitos e a cobertura de execução de teste, mas a efetividade mais ampla dos testes ainda depende de uma modelagem de teste adequada e de sua análise.	FT-6.1.1	K2	1
27	c	a) Incorreto. Uma interface de usuário pesada e a dependência total de ponta a ponta aumentam a fragilidade, o custo de manutenção e a dificuldade de diagnóstico. b) Incorreto. Adiar a automação reduz a eficiência e a cobertura de riscos durante os esforços de transformação em andamento. c) Correto. Concentrar a automação em APIs e camadas de serviço estáveis melhora a manutenibilidade, enquanto testes seletivos de ponta-a-ponta garantem a segurança integrada dos negócios em sistemas legados e modernos. d) Incorreto. A automação focada em bancos de dados pode deixar de considerar lógica de negócios importante, integração de serviços e validação de comportamentos regulamentados.	FT-6.2.1	K3	2
28	a	a) Correto. Evidências com qualidade de auditoria, tratamento de dados protegidos e alterações controladas e com rastreabilidade são expectativas essenciais na automação financeira regulamentada. b) Incorreto. As afirmações III e V estão incorretas porque os ativos automatizados exigem governança formal e as falhas exigem investigação adequada. c) Incorreto. A afirmação V está incorreta porque a triagem e a investigação de falhas continuam sendo necessárias em ambientes regulamentados. d) Incorreto. A afirmação III está incorreta porque os ativos de automação continuam sujeitos a controles de gerenciamento de configuração, controle de versões e governança.	FT-6.3.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
29	d	a) Incorreto. Padrões de desenvolvimento e consistência da plataforma são preocupações secundárias em comparação com a complexidade da arquitetura de automação. b) Incorreto. A eficiência do backend, por si só, não resolve os desafios mais amplos da automação coordenada em várias camadas. c) Incorreto. O realismo da produção não elimina a necessidade de ambientes estruturados nem resolve a complexidade da automação entre componentes. d) Correto. A automação financeira entre camadas deve lidar com a volatilidade das interfaces, preservando ao mesmo tempo a confiabilidade da validação do comportamento de transações críticas em sistemas integrados.	FT-6.4.1	K2	1
30	a, e	a) Correto. Os sistemas financeiros frequentemente envolvem cálculos sofisticados, modelos de precificação e regras de negócios que aumentam significativamente a complexidade dos testes. b) Incorreto. Requisitos estáveis e obrigações mínimas de conformidade geralmente reduzem a complexidade, em vez de aumentá-la. c) Incorreto. Embora a alta interdependência entre transações e fluxos de dados contribua para a complexidade operacional, esta questão se concentra nos fatores que determinam a complexidade nos testes financeiros. d) Incorreto. Os sistemas financeiros normalmente envolvem alto impacto nos negócios, e um impacto limitado reduziria a criticidade dos testes. e) Correto. Mudanças regulatórias e de políticas frequentemente exigem atualizações, novos testes e validação de conformidade, aumentando a complexidade geral.	FT-2.3.1	K2	1
31	b	a) Incorreto. O uso de dados de produção sem mecanismos de proteção adequados acarreta riscos significativos à privacidade do dado e não está em conformidade com os requisitos de proteção de dados. b) Correto. O mascaramento ou a anonimização protegem os dados confidenciais, mantendo sua estrutura e usabilidade, o que contribui tanto para a conformidade quanto para a efetividade dos testes. c) Incorreto. Embora a colaboração seja importante, o acesso aos dados de teste deve ser restrito a indivíduos autorizados para cumprir os requisitos de proteção de dados. d) Incorreto. O registro detalhado é útil para análise, mas incluir dados confidenciais desprotegidos nos registros pode expor informações confidenciais e viola os princípios de privacidade.	FT-4.3.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
32	c	a) Incorreto. A PSD2 inclui elementos de proteção ao cliente e controles de segurança de pagamentos, mas seu foco principal são os serviços de pagamento, e não uma regulamentação ampla sobre a privacidade do dado pessoal. b) Incorreto. A MiFID II regula a conduta no mercado financeiro e a proteção dos investidores, mas não é o principal framework para as obrigações de privacidade do dado pessoal. c) Correto. O GDPR regula especificamente a privacidade do dado pessoal, o tratamento lícito, o consentimento e as obrigações de proteção para indivíduos no contexto europeu. d) Incorreto. O Acordo de Basileia III aborda a resiliência bancária e a adequação de capital, e não a governança de dados de clientes com foco na privacidade do dado.	FT-2.2.1	K2	1
33	b	a) Incorreto. A governança final continua sendo importante, mas a aprovação centralizada na fase final, por si só, não proporciona validação contínua. b) Correto. A Validação Automática Contínua de Conformidade incorpora a verificação de conformidade em todas as atividades de entrega, apoiando a detecção precoce, a rastreabilidade e a garantia contínua. c) Incorreto. Pontos de verificação pós-implantação são valiosos, mas não atendem aos objetivos de integração contínua do ciclo de vida. d) Incorreto. As auditorias manuais complementam, mas não substituem a garantia de conformidade automatizada contínua.	FT-2.4.2	K2	1
34	a	a) Correto. Falhas de alto impacto em sistemas financeiros podem gerar graves consequências comerciais, regulatórias ou para os clientes, exigindo atenção substancial nos testes, mesmo quando a probabilidade é relativamente baixa. b) Incorreto. Uma probabilidade menor pode influenciar a priorização, mas não justifica uma validação insuficiente para recursos de alto impacto. c) Incorreto. Um alto impacto nos negócios geralmente requer uma mitigação de risco mais robusta do que as premissas de risco equilibradas sugerem. d) Incorreto. A cobertura padrão por si só pode não ser suficiente para lidar com a severidade de possíveis falhas de alto impacto.	FT-3.2.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
35	d	a) Incorreto. A ampla exposição dos usuários, por si só, não supera os riscos financeiros e comerciais relacionados à fraude. b) Incorreto. Os prazos de conformidade são importantes, mas adiar a validação relacionada a fraudes gera uma exposição operacional e financeira inaceitável. c) Incorreto. Priorizar principalmente o esforço de implementação, a cobertura mais ampla e a eficiência de execução não abordam adequadamente o risco de negócio e a criticidade operacional nos testes financeiros. d) Correto. A prevenção de fraudes acarreta o maior risco financeiro e de proteção ao cliente, os relatórios regulatórios têm importantes obrigações de conformidade e as alterações cosméticas na interface do usuário geralmente apresentam menor criticidade.	FT-3.3.1	K2	1
36	c	a) Incorreto. Podem ocorrer diferenças de tempo no âmbito operacional, mas inconsistências não resolvidas em sistemas financeiros regulamentados representam riscos de controle significativos. b) Incorreto. As inconsistências nas posições vão além de questões de apresentação e podem afetar a integridade dos negócios, regulatória e financeira. c) Correto. As discrepâncias nas posições podem gerar extratos de clientes imprecisos, cálculos de exposição falhos, problemas de conformidade e falhas materiais no controle financeiro. d) Incorreto. Os processos de reconciliação são importantes, mas confiar em correções posteriores não elimina o impacto de defeitos graves.	FT-4.1.1	K2	1
37	c	a) Incorreto. A análise arquitetônica e de componentes fornece insights úteis, mas não valida totalmente a performance do sistema de ponta a ponta sob a demanda projetada dos usuários. b) Incorreto. A validação do fluxo de trabalho e do usuário contribui para a garantia funcional, mas não avalia adequadamente os riscos de performance em picos de carga. c) Correto. A simulação de carga sob concorrência de pico realista valida diretamente se o sistema pode atender às expectativas de performance operacional antes do lançamento. d) Incorreto. As revisões de qualidade do desenvolvimento contribuem para a preparação, mas não podem substituir a validação empírica do desempenho.	FT-5.2.1	K2	1

Número da pergunta	Resposta correta	Explicação / Fundamentação	Objetivo de Aprendizagem (LO)	Nível K	Pontos
38	a	a) Correto. As expectativas de disponibilidade exigem a validação direta da resiliência, da capacidade de failover e da continuidade da recuperação durante interrupções operacionais. b) Incorreto. Os testes de rendimento e de resistência avaliam a capacidade de performance, mas não validam diretamente a continuidade operacional durante falhas. c) Incorreto. Os controles de segurança são essenciais, mas não avaliam principalmente a disponibilidade do serviço em condições de falha do sistema. d) Incorreto. A validação do fluxo de trabalho funcional confirma a correção dos negócios, mas não testa suficientemente a resiliência e o comportamento de failover.	FT-5.4.1	K2	1
39	b	a) Incorreto. As revisões de formatação e eficiência, por si só, não são suficientes para validar a correção substantiva. b) Correto. A validação humana em relação a requisitos comerciais, regulatórios e de teste oficiais é essencial para mitigar erros e manter a responsabilidade. c) Incorreto. A reutilização automatizada pode propagar erros se o conteúdo gerado não for devidamente validado. d) Incorreto. A aceleração da governança não substitui a responsabilidade do testador de verificar a precisão e a conformidade.	FT-5.5.1	K2	1
40	a	a) Correto. De acordo com o Capítulo 6.1 do syllabus, a automação de testes em finanças contribui para melhorar a conformidade e a segurança ao verificar sistematicamente o cumprimento de normas como a PCI DSS e gerar evidências auditáveis. Isso melhora diretamente a eficiência dos testes quando as verificações precisam ser repetidas a cada lançamento. b) Incorreto. A atividade de auditoria independente continua sendo um requisito dos reguladores, independentemente de como as verificações de conformidade subjacentes são executadas. c) Incorreto. A rastreabilidade bidirecional entre os requisitos regulatórios e os casos de teste é necessária para a auditabilidade e não é eliminada pela automação. d) Incorreto. A priorização baseada em risco continua sendo exigida, independentemente de o conjunto de testes ser executado manualmente ou automaticamente.	FT-6.1.1	K2	1