

# Exemplo de Exame – Questões

Set A  
Versão 1.7

## ISTQB® Certified Tester Syllabus Foundation Level

Compatível com a versão Syllabus 4.0.1

---

International Software Testing Qualifications Board

---



## Aviso de direitos autorais

Aviso de direitos autorais © International Software Testing Qualifications Board (doravante ISTQB®).

ISTQB® é uma marca registrada do International Software Testing Qualifications Board.

Todos os direitos reservados.

Os autores transferem, por meio deste instrumento, os direitos autorais para o ISTQB®. Os autores (como atuais detentores dos direitos autorais) e o ISTQB® (como futuro detentor dos direitos autorais) concordaram com as seguintes condições de uso:

Trechos deste documento podem ser copiados para uso não comercial, desde que a fonte seja citada.

Qualquer provedor de treinamento credenciado pode usar este exame de exemplo em seu curso de treinamento, desde que os autores e o ISTQB® sejam reconhecidos como a fonte e os detentores dos direitos autorais do exame de exemplo e que qualquer publicidade de tal curso de treinamento seja feita somente após o recebimento da acreditação oficial dos materiais de treinamento por um Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB®.

Qualquer indivíduo ou grupo de indivíduos pode usar este exemplo de exame em artigos e livros, desde que os autores e o ISTQB® sejam reconhecidos como a fonte e os detentores dos direitos autorais do exemplo de exame.

Qualquer outra utilização deste exame de amostra é proibida sem a prévia autorização por escrito do ISTQB®.

Qualquer Conselho Membro reconhecido pelo ISTQB® pode traduzir este exame de exemplo, desde que reproduza o Aviso de Direitos Autorais mencionado acima na versão traduzida do exame de exemplo.

## Responsabilidade do Documento

O Grupo de Trabalho de Exames ISTQB® é responsável por este documento.

Este documento é mantido por uma equipe central do ISTQB® composta pelo Grupo de Trabalho de Programas de Estudos e pelo Grupo de Trabalho de Exames.

## Agradecimentos

Este documento foi produzido por uma equipe principal do ISTQB®: Laura Albert, Wim de Coutere, Arnika Hryszko, Gary Mogyorodi, ( revisor técnico ), Meile Posthuma, Gandhinee Rajkomar, Stuart Reid, Jean-François Riverin, Adam Roman, Lucjan Stapp, Stephanie Ulrich, Yaron Tsubery e Eshraka Zakaria.

A equipe principal agradece aos revisores: Amanda Alderman, Alexander Alexandrov, Jürgen Beniermann, Rex Black, Young jae Choi, Nicola De Rosa, Klaudia Dussa-Zieger, Klaus Erlenbach, Joëlle Genois , Tamas Gergely, Dot Graham, Matthew Gregg, Gabriele Haller, Chinthaka Indikadahena , John Kurowski, Ine Lutterman, Isabelle Martin, Patricia McQuaid, Dénes Medzihradzsky, Blair Mo, Gary Mogyorodi, Jörn Münzel , Markus Niehammer, Ingvar Nordström, Fran O'Hara, Raul Onisor, Dénes Orosz, Arnd Pehlyan, Alest Pohlyan , Nieshan Portomann Portillo, Stuart Reid, Ralf Reissing , Liang Ren, Jean-François Riverin, Lloyd Roden, Tomas Rosenqvist, Murian Song, Szilard Szell, Giancarlo Tomasig, Joanne Tremblay, François Vaillancourt, Daniel van der Zwan , André Verschelling e Paul Colocamos suas sugestões.

## Histórico de revisões

Exemplo de exame – Modelo de layout de questões Versão 2.9 Data: 10 de agosto de 2022 utilizado:

Versão	Data	Observações
1.7	1º de abril de 2025	Correção das questões 3 e 20; Correção do uso dos termos do glossário.
1.6	27 de maio de 2024	Correção das questões: #5, #6, #16, #A7, # A21
1,5	12 de abril de 2024	Pequena correção da questão 36.
1.4	19 de dezembro de 2023	Pequena correção da questão 29.
1.3	21 de novembro de 2023	Sem chance, salvei em PDF com fundo transparente nas imagens.
1.2	6 de novembro de 2023	Correção da questão: #12, # A7 Pequena correção das questões: #5, #A8, #A11, #A12, # A23 Correção de questões do tipo romano para corresponder às regras do tipo romano.
1.1	16 de outubro de 2023	Correção das questões: #5, #20, # A7
1.0	12 de abril de 2023	Versão de lançamento

## Índice

Aviso de direitos autorais .....	2
Responsabilidade do Documento .....	2
Agradecimentos .....	3
Histórico de revisões .....	4
Índice .....	5
Introdução .....	7
Objetivo deste documento .....	7
Instruções .....	7
Questões .....	8
Questão 1 (1 ponto) .....	8
Questão 2 (1 ponto) .....	8
Questão 3 (1 ponto) .....	8
Questão 4 (1 ponto) .....	9
Questão 5 (1 ponto) .....	9
Questão 6 (1 ponto) .....	9
Questão 7 (1 ponto) .....	10
Questão 8 (1 ponto) .....	10
Questão 9 (1 ponto) .....	10
Questão 10 (1 ponto) .....	10
Questão 11 (1 ponto) .....	11
Questão 12 (1 ponto) .....	11
Questão 13 (1 ponto) .....	11
Questão 14 (1 ponto) .....	12
Questão 15 (1 ponto) .....	12
Questão 16 (1 ponto) .....	12
Questão 17 (1 ponto) .....	13
Questão 18 (1 ponto) .....	13
Questão 19 (1 ponto) .....	13
Questão 20 (1 ponto) .....	14
Questão 21 (1 ponto) .....	14
Questão 22 (1 ponto) .....	15
Questão 23 (1 ponto) .....	15
Questão 24 (1 ponto) .....	16
Questão 25 (1 ponto) .....	16
Questão 26 (1 ponto) .....	16
Questão 27 (1 ponto) .....	16
Questão 28 (1 ponto) .....	17
Questão 29 (1 ponto) .....	17
Questão 30 (1 ponto) .....	17
Questão 31 (1 ponto) .....	18
Questão 32 (1 ponto) .....	18
Questão 33 (1 ponto) .....	18
Questão 34 (1 ponto) .....	19
Questão 35 (1 ponto) .....	19
Questão 36 (1 ponto) .....	19
Questão 37 (1 ponto) .....	20
Questão 38 (1 ponto) .....	20
Questão 39 (1 ponto) .....	20
Questão 40 (1 ponto) .....	20
Apêndice: Perguntas adicionais .....	21
Questão #A1 (1 ponto) .....	21
Questão #A2 (1 ponto) .....	21
Questão #A3 (1 ponto) .....	21
Questão #A4 (1 ponto) .....	22
Questão #A5 (1 ponto) .....	22
Questão #A6 (1 ponto) .....	22
Questão # A7 (1 ponto) .....	23

Questão #A8 (1 ponto) .....	23
Questão #A9 (1 ponto) .....	23
Questão # A10 (1 ponto) .....	24
Questão #A11 (1 ponto) .....	24
Questão #A12 (1 ponto) .....	24
Questão # A13 (1 ponto) .....	25
Questão #A14 (1 ponto) .....	25
Questão #A15 (1 ponto) .....	25
Questão # A16 (1 ponto) .....	25
Questão #A17 (1 ponto) .....	26
Questão #A18 (1 ponto) .....	26
Questão # A19 (1 ponto) .....	26
Questão #A20 (1 ponto) .....	27
Questão # A21 (1 ponto) .....	27
Questão #A22 (1 ponto) .....	27
Questão #A23 (1 ponto) .....	28
Questão # A24 (1 ponto) .....	28
Questão #A25 (1 ponto) .....	28
Questão #A26 (1 ponto) .....	29

## Introdução

### Objetivo deste documento

As perguntas e respostas de exemplo e as respectivas justificativas neste exame simulado foram criadas por uma equipe de especialistas no assunto e elaboradores de questões experientes com o objetivo de:

- Auxiliar os Conselhos Membros e as Provedores de Exames do ISTQB® em suas atividades de elaboração de questões.
- Fornecer aos provedores de treinamento e aos candidatos a exames exemplos de questões de exame.

**Estas questões não podem ser utilizadas tal como estão em nenhum exame oficial.**

Note que as provas reais podem incluir uma grande variedade de questões, e este exemplo de prova **não** pretende incluir exemplos de todos os tipos, estilos ou extensões de questões possíveis; além disso, este exemplo de prova pode ser mais difícil ou mais fácil do que qualquer prova oficial.

### Instruções

Neste documento você encontrará:

- Perguntas<sup>1</sup>, incluindo uma resposta para cada pergunta:
  - Qualquer cenário necessário conforme o enunciado da questão.
  - Valor em pontos
  - Conjunto de opções de resposta
- Questões adicionais, incluindo para cada questão [não se aplica a todos os exames de exemplo\*]:
  - Qualquer cenário necessário conforme o enunciado da questão.
  - Valor em pontos
  - Conjunto de opções de resposta

\* As primeiras 40 questões (e suas respostas) estão organizadas de acordo com a estrutura e as regras do exame, simulando, portanto, uma prova modelo. O bloco “Questões Adicionais” (e respostas) contém questões adicionais (e respostas) que não fazem parte da prova modelo, mas que podem ajudar o aluno a aprofundar seus conhecimentos nas áreas relacionadas.

*As respostas, incluindo a justificativa, estão contidas em um documento separado.*

---

<sup>1</sup> Neste exemplo de exame, as questões estão organizadas de acordo com o objetivo de aprendizagem que visam; isso não pode ser esperado de um exame real.

## Questões

### Questão 1 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações descreve um objetivo de teste válido?

- a) Para comprovar que não existem defeitos não corrigidos no sistema em teste.
- b) Para comprovar que não haverá falhas após a implementação do sistema em produção.
- c) Para reduzir o nível de risco do objeto de teste e aumentar a confiança no nível de qualidade.
- d) Para verificar se não existem combinações de entradas não testadas.

Selecione UMA opção.

### Questão 2 (1 ponto)

Qual das seguintes opções apresenta um exemplo de atividades de teste que contribuem para o sucesso?

- a) A participação de testadores em diversas atividades do ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC) ajudará a detectar defeitos nos produtos de trabalho.
- b) Os testadores tentam não atrapalhar os desenvolvedores enquanto eles estão codificando, para que os desenvolvedores escrevam um código melhor.
- c) Os testadores que colaboram com os usuários finais ajudam a melhorar a qualidade dos relatórios de defeitos durante a integração de componentes e os testes de sistema.
- d) Os testadores certificados elaborarão casos de teste muito melhores do que os testadores não certificados.

Selecione UMA opção.

### Questão 3 (1 ponto)

Você foi designado como testador em uma equipe que está desenvolvendo um novo sistema de forma incremental. Você notou que nenhuma alteração foi feita nos casos de teste de regressão existentes por várias iterações e nenhum novo defeito de regressão foi identificado. Seu gerente está satisfeito, mas você não. Qual princípio de teste explica seu ceticismo?

- a) Os testes se desgastam
- b) Falácia da ausência de defeitos
- c) Os defeitos se agrupam.
- d) Testes exaustivos são impossíveis

Selecione UMA opção.

### Questão 4 (1 ponto)

Você trabalha em uma equipe que desenvolve um aplicativo móvel para pedidos de comida. Nesta versão, a equipe decidiu implementar a funcionalidade de pagamento.

Qual das seguintes atividades faz parte da análise de testes?

- a) Estima-se que o teste de integração com o serviço de pagamento levará 8 dias-pessoa.
- b) Decidiram que a equipe deveria testar se é possível dividir o pagamento adequadamente entre vários usuários.
- c) Utilizando a análise de valores limite (BVA) para derivar os dados de teste para os casos de teste que verificam o processamento correto do pagamento do valor mínimo permitido.
- d) Analisar a discrepância entre o resultado real e o resultado esperado após a execução de um caso de teste que verifica o processo de pagamento com cartão de crédito e reportar um defeito.

Selecione UMA opção .

### Questão 5 (1 ponto)

Qual dos seguintes fatores tem uma influência SIGNIFICATIVA na abordagem do teste?

- i. O SDLC
  - ii. O número de defeitos detectados em projetos anteriores
  - iii. Os riscos identificados do produto
  - iv. Novos requisitos regulamentares impõem testes caixa-branca formais.
  - v. Configuração do ambiente de teste
- 
- a) i, ii têm influência significativa
  - b) i, iii, iv têm influência significativa
  - c) ii, iv, v têm influência significativa
  - d) iii, v têm influência significativa

Selecione UMA opção.

### Questão 6 (1 ponto)

Quais das DUAS tarefas a seguir pertencem PRINCIPALMENTE a uma função de teste?

- a) Configurar ambientes de teste
- b) Manter o backlog do produto
- c) Projetar soluções para novos requisitos
- d) Crie o plano de testes
- e) Analise a base de testes

Selecione DUAS opções.

### Questão 7 (1 ponto)

Quais das seguintes habilidades (iv) são as habilidades MAIS importantes de um testador?

- i. Ter conhecimento da área
  - ii. Criando uma visão de produto
  - iii. Ser um bom jogador de equipe
  - iv. Planejar e organizar o trabalho da equipe.
  - v. Pensamento crítico
- 
- a) ii e iv são importantes
  - b) i, iii e v são importantes
  - c) i, ii e v são importantes
  - d) iii e iv são importantes

Selecione UMA opção.

### Questão 8 (1 ponto)

De que forma a abordagem de equipe multidisciplinar se manifesta nas interações entre os testadores e os representantes da empresa?

- a) Representantes empresariais decidem sobre as abordagens de automação de testes.
- b) Os testadores ajudam os representantes da empresa a definir uma estratégia de testes.
- c) Os representantes comerciais não fazem parte da abordagem de equipe completa.
- d) Os testadores ajudam os representantes da empresa a criar testes de aceite adequados.

Selecione UMA opção.

### Questão 9 (1 ponto)

Considere a seguinte regra: “para cada atividade do SDLC existe uma atividade de teste correspondente”. Em quais modelos de SDLC essa regra se aplica?

- a) Somente em modelos de desenvolvimento sequencial
- b) Somente em modelos de desenvolvimento iterativo
- c) Somente em modelos de desenvolvimento iterativos e incrementais
- d) Em modelos de desenvolvimento sequencial, incremental e iterativo

Selecione UMA opção .

### Questão 10 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações descreve MELHOR a abordagem de desenvolvimento orientado a testes de aceite (ATDD)?

- a) Em ATDD, os critérios de aceite são normalmente criados com base no formato dado/quando/então.
- b) Em ATDD, os casos de teste são criados principalmente durante o teste de componentes e são orientados ao código.
- c) Em ATDD, São criados testes, baseados em critérios de aceite, para orientar o desenvolvimento do software relacionado.
- d) Em ATDD, os testes são baseados no comportamento desejado do software, o que facilita a compreensão por parte dos membros da equipe.

Selecione UMA opção.

### Questão 11 (1 ponto)

Qual das seguintes opções NÃO é um exemplo da abordagem "shift-left"?

- a) Revisar os requisitos do usuário antes que sejam formalmente aceitos pelos stakeholders.
- b) Escrever um teste de componente antes de escrever o código correspondente.
- c) Executar um teste de eficiência de desempenho para um componente durante o teste do componente.
- d) Escrever um script de teste antes de configurar o processo de gerenciamento de configuração.

Selecione UMA opção.

### Questão 12 (1 ponto)

Qual dos argumentos abaixo você usaria para convencer seu gerente a organizar retrospectivas ao final de cada ciclo de lançamento?

- a) As retrospectivas estão muito em voga atualmente e os clientes apreciariam se as adicionássemos aos nossos processos.
- b) Organizar retrospectivas economizará dinheiro para a organização, pois sem elas os representantes dos usuários finais não fornecem feedback imediato sobre o produto.
- c) As fragilidades nos processos identificadas durante a retrospectiva podem ser analisadas e servir como uma lista de tarefas para o programa de melhoria contínua de processos da organização.
- d) As retrospectivas abrangem cinco valores, incluindo coragem e respeito, que são cruciais para manter a melhoria contínua na organização.

Selecione UMA opção.

### Questão 13 (1 ponto)

Quais tipos de falhas (1-4) se encaixam melhor em quais níveis de teste (AD)?

- 1. Falhas no comportamento do sistema quando este se desvia das necessidades de negócio do usuário.
  - 2. Falhas na comunicação entre componentes
  - 3. Falhas de lógica no código
  - 4. Falhas na implementação incorreta de regras de negócio
- 
- A. Teste de componentes
  - B. Teste de integração de componentes
  - C. Teste de sistema
  - D. Testes de aceite
- 
- a) 1D, 2B, 3A, 4C
  - b) 1D, 2B, 3C, 4A
  - c) 1B, 2A, 3D, 4C
  - d) 1C, 2B, 3A, 4D

Selecione UMA opção.

### Questão 14 (1 ponto)

Você está testando uma história de usuário com três critérios de aceite: AC1, AC2 e AC3. O AC1 é coberto pelo caso de teste TC1, o AC2 pelo TC2 e o AC3 pelo TC3. O histórico de execução dos testes mostra três execuções em três versões consecutivas do software, conforme descrito a seguir:

	Execução 1	Execução 2	Execução 3
TC1	(1) Falhou	(4) Aprovado	(7) Aprovado
TC2	(2) Aprovado	(5) Falhou	(8) Aprovado
TC3	(3) Falhou	(6) Falhou	(9) Aprovado

Os testes são repetidos assim que você for informado de que todos os resultados foram satisfatórios. Os defeitos encontrados durante o teste foram corrigidos e uma nova versão do software foi disponibilizada.

Quais dos testes acima são executados como testes de regressão?

- a) Apenas 4, 7, 8, 9
- b) Apenas 5, 7
- c) Apenas 4, 6, 8, 9
- d) Apenas 5, 6

Selecione UMA opção.

### Questão 15 (1 ponto)

Qual das seguintes opções NÃO é um benefício dos testes estáticos?

- a) Ter um gerenciamento de defeitos menos dispendioso devido à facilidade de detectar defeitos em fases posteriores do ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC)
- b) Corrigir defeitos encontrados durante testes estáticos geralmente é muito menos dispendioso do que corrigir defeitos encontrados durante testes dinâmicos.
- c) Identificar defeitos de código que poderiam não ter sido detectados apenas com testes dinâmicos.
- d) Detecção de lacunas e inconsistências nos requisitos

Selecione UMA opção.

### Questão 16 (1 ponto)

Qual das seguintes opções representa um benefício do feedback precoce e frequente?

- a) Isso melhora o processo de teste para projetos futuros.
- b) Isso obriga os clientes a priorizar suas necessidades com base nos riscos acordados.
- c) Isso fornece uma medida da qualidade das mudanças.
- d) Isso ajuda a evitar mal-entendidos quanto aos requisitos.

Selecione UMA opção.

### Questão 17 (1 ponto)

As avaliações utilizadas na sua organização possuem os seguintes atributos:

- Existe a função de um escriba.
- O principal objetivo é avaliar a qualidade.
- A reunião é conduzida pelo autor do produto do trabalho.
- Existe preparação individual.
- É produzido um relatório de revisão.

Qual dos seguintes tipos de avaliação é MAIS provável de ser usado?

- a) Revisão informal
- b) Passo a passo
- c) Análise técnica
- d) Inspeção

Selecione UMA opção.

### Questão 18 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações NÃO é um fator que contribui para avaliações bem-sucedidas?

- a) Os participantes devem dedicar tempo suficiente para a revisão.
- b) Dividir grandes projetos em partes menores para tornar o esforço necessário menos intenso.
- c) Os participantes devem evitar comportamentos que possam indicar tédio, exasperação ou hostilidade para com os outros participantes.
- d) As falhas encontradas devem ser reconhecidas, valorizadas e tratadas de forma objetiva.

Selecione UMA opção.

### Questão 19 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é uma característica das técnicas de teste baseadas na experiência?

- a) Os casos de teste são criados com base em informações detalhadas do projeto.
- b) Os itens testados na seção de código da interface são usados para medir a cobertura.
- c) As técnicas de teste dependem fortemente do conhecimento que o testador tem do software e do domínio de negócios.
- d) Os casos de teste são usados para identificar desvios em relação aos requisitos.

Selecione UMA opção.

## Questão 20 (1 ponto)

Você está testando um formulário simplificado de busca de apartamentos que possui apenas dois critérios de busca:

- andar (com três opções possíveis: térreo; primeiro andar; segundo andar ou andar superior)
- Tipo de jardim (com três opções possíveis: sem jardim; jardim pequeno; jardim grande)

Cada apartamento no térreo possui jardim, enquanto os apartamentos nos andares superiores não. O formulário possui um mecanismo de validação integrado que impede o uso de critérios de busca que violem essa regra.

Cada teste possui dois valores de entrada: andar e tipo de jardim. Você deseja aplicar o particionamento de equivalência (EP) para abranger cada andar e cada tipo de jardim em seus testes.

Qual é o número **mínimo** de casos de teste para atingir 100% de cobertura de EP para partições válidas?

- a) 3
- b) 4
- c) 5
- d) 6

Selecione UMA opção

## Questão 21 (1 ponto)

Você está testando um sistema que calcula a nota final do curso para um determinado aluno.

A nota final é atribuída com base no resultado final, de acordo com as seguintes regras:

- 0 a 50 pontos: reprovado
- 51 a 60 pontos: razoável
- 61 a 70 pontos: satisfatório
- 71 a 80 pontos: bom
- 81 a 90 pontos: muito bom
- 91 a 100 pontos: excelente

Você preparou o seguinte conjunto de casos de teste:

	Resultado	Nota Final
TC1	91	excelente
TC2	50	fracassado
TC3	81	muito bom
TC4	60	justo
TC5	70	satisfatório
TC6	80	bom

da análise de valor limite (BVA) de dois valores para o resultado final? Isso é alcançado com os casos de teste existentes?

- a) 50%
- b) 60%
- c) 33,3%
- d) 100%

Selecione UMA opção.

## Questão 22 (1 ponto)

Sua loja favorita de aluguel de bicicletas acaba de implementar um novo sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente e pediu a você, um de seus clientes mais fiéis, para testá-lo.

As funcionalidades implementadas são as seguintes:

- Qualquer pessoa pode alugar uma bicicleta, mas os membros recebem um desconto de 20%.
- No entanto, se o prazo de devolução for perdido, o desconto não estará mais disponível.
- Após 15 aluguéis, os membros ganham um presente: uma camiseta.

A tabela de decisão que descreve as funcionalidades implementadas tem a seguinte aparência:

Condições	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7	R8
Ser membro	T	T	T	T	F	F	F	F
Prazo não cumprido	T	F	T	F	T	F	F	T
15º aluguel	F	F	T	T	F	F	T	T
<b>Ações</b>								
20% de desconto		X		X				
Camiseta de presente			X	X				X

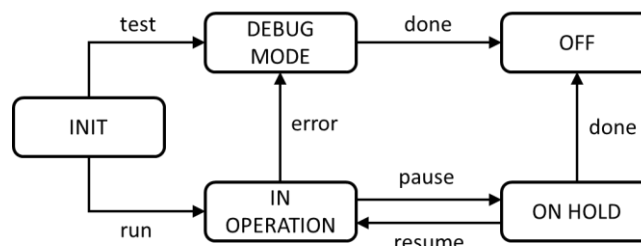
Com base APENAS na descrição das funcionalidades do sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM), qual das regras acima descreve uma situação impossível?

- R4
- R2
- R6
- R8

Selecione UMA opção.

## Questão 23 (1 ponto)

Você testa um sistema cujo ciclo de vida é modelado pelo diagrama de transição de estados mostrado abaixo. O sistema inicia no estado INIT e termina sua operação no estado OFF.



Qual é o número MÍNIMO de casos de teste para obter uma cobertura de transições válida?

- 4
- 2
- 7
- 3

Selecione UMA opção.

### Questão 24 (1 ponto)

Seu conjunto de testes atingiu 100% de cobertura de instruções. Qual é a consequência desse fato?

- a) Cada instrução no código que contém um defeito foi executada pelo menos uma vez.
- b) Qualquer conjunto de testes que contenha mais casos de teste do que o seu conjunto de testes também atingirá 100% de cobertura de instruções.
- c) Cada caminho no código foi executado pelo menos uma vez.
- d) Todas as combinações de valores de entrada foram testadas pelo menos uma vez.

Selecione UMA opção.

### Questão 25 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações NÃO é verdadeira para testes caixa-branca?

- a) Durante os testes caixa-branca, toda a implementação do software é considerada.
- b) As métricas de cobertura de código-fonte (caixa-branca) podem ajudar a identificar testes adicionais para aumentar a cobertura do código.
- c) As técnicas de teste caixa-branca podem ser usadas em testes estáticos.
- d) Os testes caixa-branca podem ajudar a identificar lacunas na implementação dos requisitos.

Selecione UMA opção.

### Questão 26 (1 ponto)

Qual das seguintes opções descreve MELHOR o conceito por trás do palpite errôneo?

- a) A detecção de erros envolve o uso do seu conhecimento e experiência com defeitos encontrados no passado e erros típicos cometidos por desenvolvedores.
- b) A tentativa de adivinhar erros envolve usar sua experiência pessoal em desenvolvimento e os erros que você cometeu como desenvolvedor.
- c) A adivinhação de erros exige que você imagine ser o usuário do objeto de teste e tente adivinhar os erros que ele poderia cometer ao interagir com o objeto.
- d) A detecção automática de erros exige que você reproduza rapidamente a tarefa de desenvolvimento para identificar os tipos de erros que um desenvolvedor poderia cometer.

Selecione UMA opção.

### Questão 27 (1 ponto)

No seu projeto, houve um atraso no lançamento de um aplicativo totalmente novo e a execução dos testes começou tarde, mas você possui um conhecimento detalhado do domínio e boas habilidades analíticas. A lista completa de requisitos ainda não foi compartilhada com a equipe, mas a gerência está solicitando a apresentação de alguns resultados de testes.

Qual técnica de teste é a mais adequada para esta situação?

- a) Testes baseados em listas de verificação
- b) Erro de adivinhação
- c) Testes exploratórios
- d) Teste de ramificação

Selecione UMA opção.

## Questão 28 (1 ponto)

Qual das seguintes opções descreve MELHOR a forma como os critérios de aceite pode ser documentado?

- Realizar retrospectivas para determinar as reais necessidades dos stakeholders em relação a uma determinada história de usuário.
- Utilizando o formato dado/quando/então para descrever uma condição de teste de exemplo relacionada a uma determinada história de usuário.
- Utilizar a comunicação verbal para reduzir o risco de mal-entendidos sobre os critérios de aceite por parte de outras pessoas.
- Documentar os riscos relacionados a uma determinada história de usuário em um plano de testes para facilitar o teste baseado em riscos dessa história de usuário.

Selecione UMA opção.

## Questão 29 (1 ponto)

Considere a seguinte história de usuário:

*Como editor  
Quero revisar o conteúdo antes de ser publicado.  
para que eu possa garantir que a gramática esteja correta.*

e seus critérios de aceite:

- O usuário pode fazer login no sistema de gerenciamento de conteúdo com a função de "Editor".
- O editor pode visualizar páginas de conteúdo existentes.
- O editor pode editar o conteúdo da página.
- O editor pode adicionar comentários de marcação.
- O editor pode salvar as alterações.
- O editor pode reatribuir a função de "proprietário do conteúdo" para fazer atualizações.

Qual das seguintes opções é o MELHOR exemplo de um teste ATDD para esta história de usuário?

- Teste se o editor consegue salvar o documento após editar o conteúdo da página.
- Teste se o proprietário do conteúdo consegue iniciar sessão e fazer atualizações no conteúdo.
- Teste se o editor consegue agendar a publicação do conteúdo editado.
- Teste se o editor pode ser realocado para outro editor para fazer atualizações.

Selecione UMA opção.

## Questão 30 (1 ponto)

Como os testadores agregam valor ao planejamento de iteração e lançamento?

- Os testadores determinam a prioridade das histórias de usuário a serem desenvolvidas.
- Os testadores se concentram apenas nos aspectos funcionais do sistema a ser testado.
- Os testadores participam da identificação e avaliação detalhadas dos riscos das histórias de usuário.
- Os testadores garantem o lançamento de software de alta qualidade por meio do planejamento antecipado dos testes durante o processo de lançamento.

Selecione UMA opção.

### Questão 31 (1 ponto)

Quais das DUAS opções a seguir são critérios de saída para testar um sistema?

- a) Preparação do ambiente de teste
- b) A capacidade do testador de fazer login no objeto de teste.
- c) A densidade de defeitos estimada foi atingida.
- d) Os requisitos são traduzidos para o formato dado/quando/então.
- e) de regressão são automatizados.

Selecione DUAS opções.

### Questão 32 (1 ponto)

Sua equipe utiliza a técnica de estimativa de três pontos para estimar o esforço de teste necessário para um novo recurso de alto risco. As seguintes estimativas foram feitas:

- Estimativa mais otimista: 2 horas-pessoa
- Estimativa mais provável: 11 horas-pessoa
- Estimativa mais pessimista: 14 horas-pessoa

Qual é a estimativa final?

- a) 9 horas - pessoa
- b) 14 horas-pessoa
- c) 11 horas-pessoa
- d) 10 horas- pessoa

Selecione UMA opção.

### Questão 33 (1 ponto)

Você está testando um aplicativo móvel que permite aos usuários encontrar um restaurante próximo com base no tipo de comida que desejam comer. Considere a seguinte lista de casos de teste, prioridades (ou seja, um número menor significa uma prioridade maior) e dependências:

Número do caso de teste	Condição de teste coberta	Prioridade	Dependência lógica
TC 001	Selecione o tipo de alimento	3	nenhum
TC 002	Selecione o restaurante	2	TC 001
TC 003	Obtenha instruções	1	TC 002
TC 004	Ligue para o restaurante	2	TC 002
TC 005	Faça uma reserva	3	TC 002

Qual dos seguintes casos de teste deve ser executado como o terceiro?

- a) TC 003
- b) TC 005
- c) TC 002
- d) TC 001

Selecione UMA opção.

### Questão 34 (1 ponto)

Considere as seguintes categorias de teste (1-4) e quadrantes de teste ágil (AD):

1. Testes de usabilidade
  2. Teste de componentes
  3. Testes funcionais
  4. Testes de confiabilidade
- 
- A. Quadrante de testes ágeis Q1: voltado para a tecnologia, dando suporte à equipe de desenvolvimento
  - B. Quadrante de testes ágeis Q2: voltado para o negócio, dando suporte à equipe de desenvolvimento
  - C. Quadrante de testes ágeis Q3: voltado para o negócio, análise crítica do produto
  - D. Quadrante de testes ágeis Q4: tecnologia voltada para o produto, análise crítica.

Como as seguintes categorias de teste se relacionam com os quadrantes de teste ágil?

- a) 1C, 2A, 3B, 4D
- b) 1D, 2A, 3C, 4B
- c) 1C, 2B, 3D, 4A
- d) 1D, 2B, 3C, 4A

Selecione UMA opção.

### Questão 35 (1 ponto)

Durante a análise de risco, o seguinte risco foi identificado e avaliado:

- Risco: O tempo de resposta é muito longo para gerar um relatório.
- Probabilidade de risco: média; impacto do risco: alto
- Resposta ao risco:
  - Uma equipe de testes independente realiza testes de eficiência de desempenho durante os testes do sistema.
  - Uma amostra selecionada de usuários finais realiza testes alfa e beta antes do lançamento.

Que medidas se propõem tomar em resposta a este risco analisado?

- a) aceite do risco
- b) Plano de contingência
- c) Mitigação de riscos
- d) Transferência de risco

Selecione UMA opção.

### Questão 36 (1 ponto)

Qual produto de trabalho pode ser usado por uma equipe ágil para mostrar a quantidade de trabalho que foi concluída e a quantidade total de trabalho restante para uma determinada iteração?

- a) Critérios de aceite
- b) Relatório de defeitos
- c) Relatório de conclusão do teste
- d) Gráfico de Burndown

Selecione UMA opção .

### Questão 37 (1 ponto)

Você precisa atualizar um dos scripts de teste automatizados para atender a um novo requisito. Qual processo indica que você deve criar uma versão do script de teste no repositório de testes?

- a) Gestão de rastreabilidade
- b) Testes de manutenção
- c) Gerenciamento de configuração
- d) Engenharia de requisitos

Selecione UMA opção.

### Questão 38 (1 ponto)

Você recebeu o seguinte relatório de defeito dos desenvolvedores, informando que a anomalia descrita neste relatório de teste não é reproduzível.

*O aplicativo trava.*

*03/05/2022 – John Doe – Rejeitado*

*O aplicativo trava após inserir “Entrada de teste: \$ã” no campo Nome na tela de criação de novo usuário. Tentei sair e entrar com a conta test\_admin01, mas o problema persiste. Tentei com outras contas de administrador de teste, e o problema continua. Nenhuma mensagem de erro é exibida; o log (em anexo) contém a notificação de erro fatal. De acordo com o caso de teste TC-1305, o aplicativo deveria aceitar a entrada fornecida e criar o usuário. Por favor, corrijam isso com alta prioridade, pois essa funcionalidade está relacionada ao REQ-0012, que é um novo requisito crítico para o negócio.*

Que informações essenciais estão FALTANDO neste relatório de testes e que teriam sido úteis para os desenvolvedores?

- a) Resultado esperado e resultado real
- b) Referências e estado do defeito
- c) Ambiente de teste e item de teste
- d) Prioridade e gravidade

Selecione UMA opção.

### Questão 39 (1 ponto)

Que atividade de teste uma ferramenta de preparação de dados suporta?

- a) Monitoramento e controle de testes
- b) Análise de teste
- c) Projeto e implementação de testes
- d) Conclusão do teste

Selecione UMA opção.

### Questão 40 (1 ponto)

Qual item identifica corretamente um risco potencial da execução de testes automatizados?

- a) Isso pode introduzir regressões desconhecidas na produção.
- b) Pode ser que não estejam sendo alocados esforços suficientes para a manutenção do software de teste.
- c) Pode não ser suficientemente confiável em ferramentas e softwares de teste associados.
- d) Isso pode reduzir o tempo alocado para testes manuais.

Selecione UMA opção.

## Apêndice: Perguntas adicionais

### Questão #A1 (1 ponto)

Você recebeu uma tarefa. Analisar e corrigir as causas de falhas em um novo sistema a ser lançado.

Que atividade você está realizando?

- a) Depuração
- b) Teste de software
- c) Levantamento de requisitos
- d) Gestão de defeitos

Selecione UMA opção.

### Questão #A2 (1 ponto)

Em muitas empresas de software, o departamento de testes é chamado de departamento de Garantia da Qualidade (QA). Essa frase está correta ou não? Por quê?

- a) Está correto. Testes e controle de qualidade significam exatamente a mesma coisa.
- b) Está correto. Esses termos podem ser usados indistintamente, pois tanto os testes quanto o controle de qualidade concentram suas atividades nas mesmas questões de qualidade.
- c) Não está correto. Testar é algo mais abrangente; os testes incluem todas as atividades relacionadas à qualidade. A Garantia da Qualidade (QA) concentra-se nos processos relacionados à qualidade.
- d) Não está correto. A Garantia da Qualidade (QA) concentra-se em processos relacionados à qualidade, enquanto os testes concentram-se em demonstrar que um componente ou sistema é adequado à sua finalidade e em detectar defeitos.

Selecione UMA opção.

### Questão #A3 (1 ponto)

O toque de um telefone em uma cabine vizinha distrai um programador, levando-o a programar incorretamente a lógica que verifica o limite superior de uma variável de entrada. Posteriormente, durante os testes do sistema, um testador percebe que esse campo de entrada aceita valores inválidos.

Qual das seguintes opções descreve corretamente um limite superior codificado incorretamente?

- a) A causa raiz
- b) Um fracasso
- c) Um erro
- d) Um defeito

Selecione UMA opção.

## Questão #A4 (1 ponto)

Considere o seguinte software de teste.

Carta de Teste 04.018	Duração da sessão: 1 hora
Explorar:	Página de inscrição
Com:	Diferentes conjuntos de dados de entrada incorretos
Para descobrir:	Defeitos relacionados à aceite do processo de registro com entrada incorreta.

Qual atividade de teste gera esse software de teste como saída?

- a) Planejamento de testes
- b) Monitoramento e controle de testes
- c) Análise de teste
- d) Projeto de teste

Selecione UMA opção.

## Questão #A5 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é o MELHOR exemplo de como a rastreabilidade auxilia nos testes?

- a) Realizar a análise de impacto de uma mudança fornecerá informações sobre a conclusão dos testes.
- b) A análise da rastreabilidade entre os casos de teste e os resultados dos testes fornecerá informações sobre o nível estimado de risco residual.
- c) Realizar a análise de impacto de uma mudança ajudará a selecionar os casos de teste corretos para testes de regressão.
- d) Analisar a rastreabilidade entre a base de testes, os objetos de teste e os casos de teste ajudará na seleção de dados de teste para atingir a cobertura esperada do objeto de teste.

Selecione UMA opção.

## Questão #A6 (1 ponto)

Qual das seguintes opções melhor explica um benefício da independência dos testes?

- a) A utilização de uma equipe de testes independente permite que a gestão do projeto atribua a responsabilidade pela qualidade do produto à equipe de testes.
- b) Se for possível contratar uma equipe de testes externa à organização, isso trará benefícios claros, pois essa equipe externa não será tão facilmente influenciada pelas preocupações da gestão de projetos com a entrega e pela necessidade de cumprir prazos rigorosos.
- c) Uma equipe de testes independente pode trabalhar separadamente dos desenvolvedores, não precisa se distrair com mudanças nos requisitos do projeto e pode restringir a comunicação com os desenvolvedores ao registro de defeitos por meio do sistema de gerenciamento de defeitos.
- d) Quando as especificações contêm ambiguidades e inconsistências, suposições são feitas sobre sua interpretação, e um testador independente pode ser útil para questionar essas suposições e a interpretação feita pelo desenvolvedor.

Selecione UMA opção.

### Questão # A7 (1 ponto)

Você trabalha como testador em uma equipe que segue o modelo V. Qual das seguintes atividades PODE ser realizada nas fases iniciais do SDLC (Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Software)?

- a) Execução de teste dinâmico
- b) Teste estático
- c) Planejamento de testes
- d) Execução de testes de aceite
- e) Testes de manutenção

Selecione DUAS opções.

### Questão #A8 (1 ponto)

Quais das seguintes opções representam vantagens do DevOps?

- i. Lançamento de produtos mais rápido e tempo de chegada ao mercado mais curto.
  - ii. Aumenta a necessidade de testes manuais repetitivos.
  - iii. Disponibilidade constante de software executável
  - iv. Redução no número de testes de regressão associados à refatoração de código.
  - v. Configurar a estrutura de automação de testes é barato, já que tudo é automatizado.
- a) i, ii, iv são vantagens
  - b) iii, v são vantagens
  - c) i, iii são vantagens
  - d) ii, iv, v são vantagens

Selecione UMA opção.

### Questão #A9 (1 ponto)

Você trabalha como testador em um projeto de aplicativo móvel para pedidos de comida para um de seus clientes. O cliente lhe enviou uma lista de requisitos. Um deles, com alta prioridade, diz:

*“Em 95% dos casos, o pedido deve ser processado em menos de 10 segundos”.*

Você criou um conjunto de casos de teste nos quais foram feitos vários pedidos aleatórios, o tempo de processamento foi medido e os resultados dos testes foram comparados com os requisitos.

Que tipo de teste você realizou?

- a) Funcional, pois os casos de teste abrangem os requisitos de negócio do usuário para o sistema.
- b) Não funcionais, pois medem o desempenho do sistema.
- c) Funcional, porque os casos de teste interagem com a interface do usuário.
- d) Teste caixa-branca, pois precisamos conhecer a estrutura interna do programa para medir o tempo de processamento do pedido.

Selecione UMA opção.

### Questão # A10 (1 ponto)

A estratégia de testes da sua organização sugere que, quando um sistema for desativado, a migração de dados deverá ser testada. Em qual tipo de teste é MAIS provável que esse teste seja realizado?

- a) Testes de manutenção
- b) Teste de regressão
- c) Testes de confiabilidade
- d) Testes de integração

Selecione UMA opção.

### Questão #A11 (1 ponto)

A seguir, apresentamos uma lista dos produtos de trabalho gerados no SDLC (Ciclo de Vida de Desenvolvimento de Software).

- i. Requisitos de negócios
- ii. Agendar
- iii. Orçamento de teste
- iv. Código executável de terceiros
- v. Histórias de usuário e seus critérios de aceite

Quais deles podem ser revisados?

- a) Os itens i e iv podem ser revisados.
- b) Os itens i, ii, iii e iv podem ser revisados.
- c) i, ii, iii e v podem ser revisados.
- d) iii, iv, v podem ser revisados

Selecione UMA opção.

### Questão #A12 (1 ponto)

Decida quais das seguintes afirmações (iv) são verdadeiras para testes estáticos.

- i. Com esse teste, é mais fácil identificar comportamentos externos anormais.
  - ii. Discrepâncias em relação a um padrão de codificação são mais fáceis de encontrar com este teste.
  - iii. Ele identifica falhas causadas por defeitos durante a execução do software.
  - iv. O objetivo do teste é identificar defeitos o mais cedo possível.
  - v. A falta de cobertura para requisitos críticos de segurança é mais fácil de identificar e corrigir.
- a) i, iv, v são verdadeiros para testes estáticos.
  - b) i, iii e iv são verdadeiros para testes estáticos.
  - c) ii e iii são verdadeiras para testes estáticos.
  - d) ii, iv e v são verdadeiras para testes estáticos.

Selecione UMA opção.

### Questão # A13 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações sobre avaliações formais é VERDADEIRA?

- a) Algumas avaliações não exigem mais de uma função.
- b) O processo de revisão possui diversas atividades.
- c) A documentação a ser analisada não é distribuída antes da reunião de revisão, com exceção do produto do trabalho para tipos de revisão específicos.
- d) Os defeitos encontrados durante a revisão não são relatados, pois não são detectados pelos testes dinâmicos.

Selecione UMA opção.

### Questão #A14 (1 ponto)

Que tarefas a gestão pode assumir durante uma avaliação formal?

- a) Assumir a responsabilidade geral pela revisão.
- b) Decidir o que deve ser revisto.
- c) Garantir o bom funcionamento das reuniões de avaliação e moderá-las, se necessário.
- d) Registrar informações de revisão, como decisões de revisão.

Selecione UMA opção.

### Questão #A15 (1 ponto)

Um sistema de armazenamento de vinho utiliza um dispositivo de controle que mede a temperatura  $T$  da adega (medida em  $^{\circ}\text{C}$ , arredondada para o grau mais próximo) e alerta o usuário caso ela se desvie do valor ideal de 12, de acordo com as seguintes regras:

- Se  $T = 12$ , o sistema indica "temperatura ideal".
- Se  $T < 12$ , o sistema diz: "a temperatura está muito baixa!"
- Se  $T > 12$ , o sistema diz: "a temperatura está muito alta!"

Deseja-se utilizar a análise de valor de contorno (BVA) de 3 pontos para verificar o comportamento do dispositivo de controle. Uma entrada de teste é a temperatura em  $^{\circ}\text{C}$  fornecida pelo dispositivo.

Qual é o conjunto MÍNIMO de entradas de teste que atinge 100% da cobertura desejada?

- a) 11, 12, 13
- b) 10, 12, 14
- c) 10, 11, 12, 13, 14
- d) 10, 11, 13, 14

Selecione UMA opção.

### Questão # A16 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações sobre testes de ramificação está CORRETA?

- a) Se um programa incluir apenas ramificações incondicionais, então uma cobertura de ramificação de 100% pode ser alcançada sem executar nenhum caso de teste.
- b) Se os casos de teste exercitarem todos os ramos incondicionais no código, então será alcançada uma cobertura de ramos de 100%.
- c) Se a cobertura de extratos atingir 100%, então a cobertura de agências também atingirá 100%.
- d) Se for alcançada uma cobertura de 100% dos ramos, então todos os resultados de decisão em cada instrução de decisão no código serão executados.

Selecione UMA opção.

### Questão #A17 (1 ponto)

Você está testando um aplicativo móvel que permite aos clientes acessar e gerenciar suas contas bancárias. Você está executando um conjunto de testes que envolve a avaliação de cada tela e de cada campo em cada tela, comparando-os com uma lista geral de boas práticas de interface do usuário, derivada de um livro popular sobre o assunto, que visa maximizar a usabilidade de tais aplicativos.

Qual das seguintes opções MELHOR categoriza a técnica de teste que você está utilizando?

- a) Caixa preta
- b) Exploratório
- c) Baseado em lista de verificação
- d) Erro de adivinhação

Selecione UMA opção.

### Questão #A18 (1 ponto)

Qual das seguintes opções descreve MELHOR a abordagem colaborativa para a escrita de histórias de usuário?

- a) As histórias de usuário são criadas por testadores e desenvolvedores e, em seguida, aprovadas pelos representantes da empresa.
- b) As histórias de usuário são criadas em conjunto por representantes de negócios, desenvolvedores e testadores.
- c) As histórias de usuário são criadas por representantes da área de negócios e verificadas por desenvolvedores e testadores.
- d) As histórias de usuário são criadas de forma a serem independentes, negociáveis, valiosas, estimáveis, pequenas e testáveis.

Selecione UMA opção.

### Questão # A19 (1 ponto)

Considere a seguinte parte de um plano de testes.

*Os testes serão realizados utilizando testes de componentes e testes de integração de componentes. As normas exigem a comprovação de que 100% de cobertura de ramificações foi alcançada para cada componente classificado como crítico.*

A qual parte do plano de testes pertence esta parte?

- a) Comunicação
- b) Registro de riscos
- c) Contexto do teste
- d) Abordagem de teste

Selecione UMA opção .

### Questão #A20 (1 ponto)

Sua equipe usa o Planning Poker para estimar o esforço de teste necessário para um novo recurso. Existe uma regra na equipe que permite aplicar regras como "aceitar o número com mais votos" caso não haja tempo suficiente para chegar a um consenso e a variação nos resultados seja pequena.

Após duas rodadas, não se chegou a um consenso, então a terceira rodada foi iniciada. Você pode ver os resultados da estimativa do teste na tabela abaixo.

	Estimativas dos membros da equipe						
Rodada 1	21	2	5	34	13	8	2
Rodada 2	13	8	8	34	13	8	5
Rodada 3	13	8	13	13	13	13	8

Qual das seguintes opções é o MELHOR exemplo do próximo passo?

- a) O Product Owner precisa intervir e tomar a decisão final.
- b) Aceitar 13 como a estimativa final do teste, pois este valor obteve a maioria dos votos.
- c) Nenhuma outra ação é necessária. Chegou-se a um consenso.
- d) Remova o novo recurso da versão atual, pois ainda não se chegou a um consenso.

Selecione UMA opção.

### Questão # A21 (1 ponto)

Qual das seguintes afirmações é VERDADEIRA em relação à pirâmide de testes?

- a) Isso enfatiza a importância de se ter muito mais testes nos níveis mais baixos de avaliação.
- b) Isso sugere que cada teste de baixo nível verifica grande parte da funcionalidade.
- c) Este documento descreve a distribuição dos tipos de teste ao longo do ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC).
- d) Isso não tem impacto na construção de testes automatizados.

Selecione UMA opção.

### Questão #A22 (1 ponto)

Durante a análise de risco, a equipe considerou o seguinte risco: " O sistema permite um desconto muito alto para um cliente ". A equipe estimou que o impacto do risco é muito alto.

O que se pode dizer sobre a probabilidade de risco?

- a) É também muito elevado. Um alto impacto de risco implica sempre uma alta probabilidade de risco.
- b) É muito baixo. Alto impacto de risco sempre implica baixa probabilidade de risco.
- c) Não se pode afirmar nada sobre a probabilidade do risco. O impacto do risco e a probabilidade do risco são independentes.
- d) A probabilidade de risco não é importante quando o impacto é tão elevado. Não é necessário defini-la.

Selecione UMA opção.

### Questão #A23 (1 ponto)

A lista a seguir contém os riscos identificados para o desenvolvimento de um novo produto de software:

- i. A gerência realoca dois testadores experientes para outro projeto.
- ii. O sistema não está em conformidade com os padrões de segurança.
- iii. O tempo de resposta do sistema excede os requisitos do usuário.
- iv. Os stakeholders têm expectativas imprecisas.
- v. Pessoas com deficiência têm problemas ao usar o sistema.

Quais deles representam riscos do projeto?

- a) i e iv são riscos do projeto
- b) iv e v são riscos do projeto
- c) eu, iii são riscos do projeto
- d) ii, v são riscos do projeto

Selecione UMA opção.

### Questão # A24 (1 ponto)

Qual das seguintes opções é um exemplo de como a análise de risco do produto influencia a abrangência e o escopo dos testes?

- a) O gerente de testes monitora e reporta diariamente o nível de todos os riscos conhecidos , para que os stakeholders possam tomar uma decisão informada sobre a data de lançamento.
- b) Um dos riscos identificados foi a " *falta de suporte a bancos de dados de código aberto* ", então a equipe decidiu integrar o sistema a um banco de dados de código aberto.
- c) Durante a análise quantitativa de riscos, a equipe estimou o nível total de todos os riscos identificados e o apresentou como o risco residual total antes dos testes.
- d) A avaliação de riscos revelou um nível muito alto de riscos de desempenho, portanto, decidiu-se realizar testes detalhados de eficiência de desempenho logo no início do ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC).

Selecione UMA opção.

### Questão #A25 (1 ponto)

Quais das DUAS opções a seguir são métricas comuns usadas para relatar o nível de qualidade do objeto de teste?

- a) Número de defeitos encontrados durante os testes do sistema
- b) Esforço total no projeto de testes dividido pelo número de casos de teste projetados.
- c) Número de procedimentos de teste executados
- d) Número de defeitos encontrados dividido pelo tamanho do produto.
- e) Tempo necessário para reparar um defeito

Selecione DUAS opções.

### Questão #A26 (1 ponto)

Qual das seguintes informações contidas em um relatório de progresso de teste é a MENOS útil para representantes comerciais?

- a) Obstáculos aos testes
- b) Cobertura de agências alcançada
- c) Progresso do teste
- d) Novos riscos dentro do ciclo de testes

Selecione UMA opção